

Міністерство освіти і науки України
Чорноморський національний університет імені Петра Могили

Г. Л. Норд, О. Ю. Стоян, О. Б. Кузьменко,
О. В. Валецька, С. М. Белінська, Л. А. Євчук, К. П. Черненко,
Л. С. Дранус, К. Л. Нетудихата, Г. О.Бурдельна

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
до написання кваліфікаційної роботи для здобувачів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 «Менеджмент»
за освітньо-професійною програмою
«Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань
"Управління та адміністрування"»

Методичні рекомендації



Миколаїв – 2020

УДК 005.5(076)

М 54

Рекомендовано до друку вченою радою Чорноморського національного університету імені Петра Могили (протокол № 13 від 08.10.2020).

Рецензент:

Котикова О. І., д-р екон. наук, професор, завідувач кафедри економіки підприємств Миколаївського національного аграрного університету.

М 54

Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань "Управління та адміністрування"» / Г. Л. Норд, О. Ю. Стоян, О. Б. Кузьменко та ін. ; під ред. Г. Л. Норд. – Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2020. – 48 с. – (Методична серія).

У методичних рекомендаціях до написання кваліфікаційної роботи магістра викладено та роз'яснено структуру роботи, організацію виконання, захисту та критерії її оцінювання. У додатках наведені зразки оформлення та змісту складових роботи. Призначено для студентів, які навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»». Буде корисним для магістрів всіх спеціальностей галузі знань 07 «Управління та адміністрування».

УДК 005.5(076)

© Норд Г. Л., Стоян О. Ю.,
Кузьменко О. Б., Валецька О. В.,
Белінська С. М., Євчук Л. А.,
Черненко К. П., Дранус Л. С.,
Нетудихата К. Л., Бурдельна Г. О., 2020
© ЧНУ ім. Петра Могили, 2020

ISSN 1811-492X

ЗМІСТ

1. Загальні положення	4
2. Структура кваліфікаційної роботи	5
3. Оформлення кваліфікаційної роботи	23
4. Порядок та процедура захисту кваліфікаційної роботи	26
5. Порядок перевірки кваліфікаційної роботи на плагіат	28
Список використаних джерел.....	29
Додатки.....	30

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Кваліфікаційна робота – це самостійне наукове дослідження студента, яке виконується на завершальному етапі навчання студентів у Чорноморському національному університеті імені Петра Могили. Її виконання є обов'язковою складовою навчального процесу на рівні підготовки за освітнім ступенем «магістр». Кваліфікаційна робота має комплексний характер і пов'язана з використанням набутих студентом знань, умінь і навичок зі спеціальних дисциплін. Вона передбачає систематизацію, закріплення, розширення теоретичних і практичних знань зі спеціальності та застосування їх при вирішенні конкретних наукових, виробничих та інших завдань.

Кваліфікаційна робота є документом, на підставі якого Екзаменаційна комісія визначає рівень теоретичної підготовки випускника, його готовність до самостійної роботи за фахом, приймає рішення про присвоєння відповідної кваліфікації.

Враховуючи специфіку освітньо-професійної програмами «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»» студентам запропоновано класичну тему кваліфікаційної роботи «Управління закладами охорони здоров'я на прикладі ...». Студент вказує свій заклад охорони здоров'я, на базі якого він пише роботу. Крім того, студент також може сам запропонувати тему кваліфікаційної роботи з урахуванням власних наукових інтересів.

Допускається підготовка, написання та захист однієї кваліфікаційної роботи двома студентами у разі їх роботи в одному закладі охорони здоров'я. У даному випадку, необхідно чітко зазначати внесок кожного студента у кваліфікаційну роботу.

Закріплення теми кваліфікаційної роботи, призначення наукового керівника та рецензентів затверджується наказом ректора за поданням завідувача випускової кафедри з урахуванням графіка освітнього процесу.

Кваліфікаційна робота виконується відповідно до графіка, що складається випусковою кафедрою і затверджується завідувачем кафедри.

У період написання випускних кваліфікаційних робіт питання щодо стану їх підготовки студентами та дотримання ними графіка виконання відповідних етапів дослідження систематично заслуховуються на засіданнях випускової кафедри (з відображенням у відповідних протоколах).

1. СТРУКТУРА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

2. СТРУКТУРА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

В умовах реформування сфери охорони здоров'я та посилення фінансової децентралізації зростає актуальність дослідження фінансових аспектів управління медичними закладами, що обумовило запропонувати випусковій кафедрі наступну структуру кваліфікаційної роботи:

Вступ

Розділ 1. Теоретичні основи функціонування закладів охорони здоров'я

1.1. Економіко-правові основи закладу охорони здоров'я в умовах медичної реформи

1.2. Місце медичного закладу в системі охорони здоров'я регіону

1.3. SWOT-аналіз, як основний інструмент управління закладами охорони здоров'я

Розділ 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності медичного закладу

2.1. Дослідження ринку та маркетингові комунікації в сфері охорони здоров'я

2.2. Загальний аналіз медичного закладу

2.3. Аналіз фінансового стану

2.4. Аналіз балансу та його результатів

Розділ 3. Напрями підвищення ефективності фінансово-господарської діяльності медичного закладу в умовах фінансової децентралізації

3.1. Бізнес-модель розвитку медичного закладу

3.2. Шляхи покращення фінансового стану медичного закладу

Висновки

Дана структура кваліфікаційної роботи максимально відображає ті знання та навички, що отримали студенти в процесі навчання на освітньо-професійній програмі «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»».

Вступ.

Вступ традиційно вважається найбільш складною та дуже важливою частиною дослідження. У вступі розкривається сутність, стан розробки наукової проблеми, до якої звертається студент, формулюються мета та завдання дослідження, робиться обґрунтування необхідності подальших студій, аналізується джерельна база.

Він повинен мати певну структуру, обумовлену науковою логікою:
актуальність теми;
мета і завдання дослідження;
визначення об'єкту та предмету дослідження;
методи дослідження;
наукова новизна.
практичне значення результатів
обсяг і структура роботи.

Розділ 1. Теоретичні основи функціонування закладів охорони здоров'я

1.1. Економіко-правові основи закладу охорони здоров'я в умовах медичної реформи

Ці рекомендації стосуються суто правового регулювання діяльності закладів охорони здоров'я.

Сучасна Україна перебуває в умовах суттєвих перетворень у соціальній, економічній, адміністративно-політичній сферах життя, що свідчить про активний поступальний розвиток українського суспільства, демократичні шляхи вирішення проблемних питань, пріоритет законності при здійсненні державного управління, у тому числі закладами охорони здоров'я.

На сьогоднішній день в нашій державі створена потужна законодавча база правового регулювання діяльності закладів охорони здоров'я. Її складають Конституція України, закони та підзаконні акти, а також міжнародні акти, ратифіковані Верховною Радою України.

1. До основних актів належать:

1. Кодекс законів про працю України. - Закон від 10 грудня 1971 р. № 322-VIII (в редакції за станом на 01.03.2011 року) // Відомості Верховної Ради УРСР - 1971.- № 50.- Ст. 375.

2. Цивільний кодекс України // Відомості Верховної Ради України.- 2003. - № 40-44, Ст.356.

3. Господарський кодекс України // Відомості Верховної Ради України.- 2003.- № 18-22.- Ст.144.

4. Кримінальний кодекс України від 05.04.2001 р. № 234-III. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2341-14>

5. Кодекс України про адміністративне правопорушення від 07.12.1984р. № 8073-X. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/80731-10>

6. Основи законодавства України про охорону здоров'я: Верховна Рада України; Закон від 19.11.1992 р. № 2801-XII // Відомості Верховної Ради України .-1993.- № 4.- Ст. 19.

7. Етичний кодекс лікаря України, прийнятий Всеукраїнським з'їздом лікарських організацій та Х З'їздом Всеукраїнського лікарського товариства (ВУЛТ) від 27 вересня 2009 р. [Електронний ресурс] - Режим доступу:<http://www.apteka.ua/article/17132>

8. Про екстрену медичну допомогу. Закон України від 05.07.2012 р. № 5081-VI. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/5081-17>

9. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення. Закон України від 19.10.2017 р. № 2168-VIII. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2168-19>

10. Про охорону дитинства. Закон України від 26.04.2001 р. № 2402-III. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2402-14>

11. Про лікарські засоби. Закон України від 04.04.1996 р. № 123/96-ВР. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/123/96-%D0%B2%D1%80>

12. Про доступ до публічної інформації. Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2939-17>

13. Про психіатричну допомогу. Закон України від 22.02.2000 р. № 1489-III. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/1489-14>

14. Про протидію поширенню хвороб, зумовлених вірусом імунодефіцит людини (ВІЛ) та правовий і соціальний захист людей, які живуть з ВІЛ. Закон України від 12.12.1991 р. № 1972-XII. Режим доступу:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/1972-12>

15. Концепція управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року. Наказ МОЗ від 01.08.2011 р. № 454. Режим доступу:<https://moz.gov.ua/article>

16. Загальна декларація прав людини: ООН, 10 грудня 1948 р. // Голос України від 10.12.2008 р. – № 236.

17. Декларація про медичну допомогу, орієнтовану на пацієнта / Міжнародний альянс організацій пацієнтів, від 24.02.2006 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.patientsorganizations.org>

18. Декларація про розвиток прав пацієнтів в Європі: Європейська нарада з прав пацієнтів, Амстердам, 28-30 березня 1994 р. ВООЗ Європейське регіональне бюро // <http://zakon2.rada.gov.ua>

19. Європейська хартія прав пацієнтів, листопад 2002 р. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.activecitizenship.net/patients-rights/projects/29-european-charter-of-patients-rights.html>

20. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод / Рада Європи, від 04.11.1950 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_004

21. Конвенція про захист прав і гідності людини щодо застосування біології та медицини: Конвенція про права людини та біомедицину: Рада Європи, Європейський Союз; Конвенція від 04.04.1997 р. [Електронний ресурс] - Режим доступу:http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_334

22. Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування. Закон України від 23.09.1999 р. № 1105-XIV. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/1105-14>

23. Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства. Закон України від 22.09.2011 р. № 3773-VI. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3773-17>

24. Угода про надання медичної допомоги громадянам держав-учасниць Співдружності Незалежних Держав. Ратифікація від 01.06.2000 р. Режим доступу: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/997_027

Складність у правозастосуванні в сучасних умовах полягає у тому, що Закони України містять окремі норми, які не узгоджуються між собою, а іноді прямо протирічать один одному. Така неузгодженість притаманна і відповідності нормам законодавства України та міжнародним актам, які Україна ратифікувала, які стали частиною нашого законодавства і мають пріоритет у застосуванні порівняно з законодавством України. Прикладом може слугувати правове регулювання надання медичної допомоги іноземним громадянам в умовах сучасної медичної реформи. Однак наукова новизна та актуальність кваліфікаційної роботи буде полягати саме у визначенні таких проблем та наданні власних пропозицій щодо їх вирішення.

Наступним нормативним блоком є підзаконні акти, які регулюють окремі аспекти діяльності закладів охорони здоров'я. Проблемним аспектом може стати їх розгалуженість, чисельність та неузгодженість із змінами, пов'язаними з медичною реформою. Магістр при написанні роботи може звернути увагу на такі протиріччя і однією із завдань роботи визначити - надання власних пропозицій щодо змін у окремі норми або приведення медичної практики у відповідність з оновленим законодавством.

1. Про затвердження Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу. Наказ МОЗ України від 19.03.2018 р. № 503. Режим доступу: <https://moz.gov.ua/article>

2. Порядок надання медичної допомоги іноземцям та особам без громадянства, які постійно проживають або тимчасово перебувають на території України, які звернулися із заявою про визнання біженцем або

особою, яка потребує додаткового захисту, стосовно яких прийнято рішення про оформлення документів для вирішення питання щодо визнання біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту, та яких визнано біженцями або особами, які потребують додаткового. Постанова КМУ від 19.03.2014 р. № 121. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/121-2014-%D0%BF>

3. Про затвердження Порядку вибору та зміни лікаря первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та форми первинної облікової документації: Наказ МОЗ України від 04.11.2011 р. № 756. Режим доступу: <https://moz.gov.ua/article>

4. Про затвердження зразка технічного опису листка непрацездатності та Інструкції про порядок заповнення листка непрацездатності: Наказ Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства праці та соціальної політики України, Фонду соціального страхування з тимчасової втрати працездатності, Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України від 03.11.2004 № 532/274/136-ос/1406. Режим доступу: <https://moz.gov.ua/article>

5. Про затвердження Інструкції про проведення обов'язкових попередніх і періодичних психіатричних оглядів. Наказ МОЗ від 01.02.2002 р. № 12. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0094-02>

6. Правила застосування примусових заходів медичного характеру в спеціальному закладі з надання психіатричної допомоги. Наказ МОЗ від 31.08.2018=7 р. № 992. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1408-17> Про донорство крові та її компонентів. Закон України від 23.06.1995 р. № 239/95-ВР. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/239/95-%D0%B2%D1%80>

7. Про застосування трансплантації анатомічних матеріалів людини. Закон України від 17.05. 2018 р. № 2427-VIII. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2427-19>

8. Про судову експертизу. Закон України від 25.02. 1994 р. № 4038-XII. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/4038-12>

9. Інструкція про призначення та проведення судових експертиз та експертних досліджень. Наказ Мініюста від 08.10.1998 р. № 53/5. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0705-98>

10. Положення про клініко-експертну комісію МОЗ. Наказ МОЗ від 05.02.2016. № 69. Режим доступу: <https://moz.gov.ua/article>

11. Порядок контролю якості медичної допомоги. Наказ МОЗ від 28.09.2012 р. № 752. Режим доступу: <https://moz.gov.ua/article>

12. Порядок проведення судово-психіатричної експертизи, затвердж-

еного Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.05.2018 № 865. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0719-18>

13. Інструкція про проведення судово-медичної експертизи. Наказ МОЗ від 17.01.1995 р. № 6. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0254-95> Про застосування трансплантації анатомічних матеріалів людини. Закон України від 17.05. 2018 р. № 2427-VIII. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2427-19>

14. Про поховання та похоронну справу. Закон України від 10.07.2003 р. № 1102-IV. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/1102-15>

15. Про затвердження нормативно-правових документів з питань трансплантації. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 25 вересня 2000 № 226; Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0697-00>

16. Про затвердження Положення про Координаційний центр трансплантації органів, тканин і клітин. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 11 грудня 2006р. № 812. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1380-06>

17. Перелік послуг з надання третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги методом трансплантації органів та інших анатомічних матеріалів, які надаються учасниками пілотного проекту щодо зміни фінансового забезпечення оперативного лікування з трансплантації органів та інших анатомічних матеріалів. Постанова КМУ від 18.12.2019 р. № 1083. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1083-2019-%D0%BF>

18. Інструкція щодо вилучення органів людини у донора-трупа. Наказ МОЗ від 25.09.2000 № 226. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0698-00>

1.2. Місце медичного закладу в системі охорони здоров'я регіону

У даному підрозділі доцільно розкрити: історію створення медичного закладу; місце знаходження (адреса юридична); організаційно-правову форму (КНП, ТОВ...); медичні послуги які надаються; характеристику площ, обладнання; кількість населення обслуговує, яку обслуговує заклад, кількість койко-місць; пропускну здатність; місце, яке займає заклад серед медичних установ району, області (частка по послугам в регіональному пакеті); основні види діяльності; інформацію про основні засоби; чисельність працівників; професійний склад; кваліфікацію; фонд оплати праці. (10 сторінок).

1.3. SWOT-аналіз, як основний інструмент управління закладами охорони здоров'я

Підрозділ формується з врахуванням вже опрацьованої інформації до підрозділу 1.2. При виконанні контрольної роботи з дисципліни «Менеджмент в сфері охорони здоров'я» студенти проводили SWOT-аналіз медичного закладу відповідно до покрокового гайду.

На скільки детально наводити інформацію до цього підрозділу кваліфікаційної роботи, описувати кожен крок (кроки 2, 4, 5 покрокового гайду) або наводити лише матрицю SWOT-аналізу та висновки до неї, залежить від кількості виконавців кваліфікаційної роботи.

Якщо робота виконується колективом студентів на прикладі одного медичного закладу, є сенс кроки 2, 4, 5 покрокового гайду, матрицю SWOT-аналізу та висновки до неї описати більш детально ніж при виконанні контрольної роботи та ніж в наведених прикладах.

Так, якщо кваліфікаційна робота виконується колективом студентів, доцільним є виконання спочатку аналізу сильних і слабких сторін обраного медичного закладу у порівнянні з основними конкурентами. Далі надати оцінку переваг медичного закладу і конкурентів. Опис може бути як більш деталізований, ніж у прикладі (таблиця 1) та супроводжуватись окрім таблиці текстовим описом основних конкурентів, так і невеликим за обсягом.

Таблиця 1

Порівняльний аналіз основних конкурентів

Фактори успіху	Ваша клініка	Клініка А	Клініка Б	Клініка В
1. Кваліфікація медперсоналу	<i>У штаті працюють кілька канд. мед. н. Є лікар-генетик – унікальний лікар для цього ринку ++</i>	У штаті молоді лікарі з незначним досвідом роботи, 1 канд. мед. н –	У штаті лікарі з великим досвідом роботи. Є оперуючі фахівці ++	У штаті лікарі з великим досвідом роботи. Канд. мед. н. немає +
2. Кваліфікація адміністративного апарату	<i>Адміністративний персонал з вищою освітою. Гарний рівень володіння ПК. Є адміністратори з досвідом роботи в преміум сегменті ++</i>	Інформація прихована, проте досвід спілкування дозволяє зробити висновок про гарну підготовку адміністраторів+	Інформація прихована, проте досвід спілкування дозволяє зробити висновок про недостатній рівень знань про медичні послуги адміністраторів –	Інформація прихована, проте досвід спілкування дозволяє зробити висновок про високий рівень знань про медичні послуги адміністраторів +
3. Професійний розвиток	<i>За свій розвиток персонал</i>	Інформація відсутня –	Наявність учбового центру	Наявність учбового центру для медичного

**Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти**

персоналу	<i>відповідає сам. Навчання тільки власним коштом –</i>		для медичного та адміністративного персоналу +	та адміністративного персоналу + Фото у соціальних мережах свідчать про різні освітні заходи +
4. Технологічне оснащення	<i>Дентальний мікроскоп, лікування зубів уві сні, ендоскопічне обладнання +</i>	Немає переваг –	Операційний блок, ендоскопічне обладнання, дитячий стаціонар, рентген-обладнання +	Немає переваг –

Далі студент наводить матрицю SWOT-аналізу обраного закладу охорони здоров'я та висновки до неї.

Приклад наведено в таблиці 2.

Таблиця 2

SWOT-аналіз КНП ММР «Міська лікарня № 1»

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ol style="list-style-type: none"> 1. Кваліфікація персоналу 2. Рівень сервісу 3. Наявність унікальних послуг 4. Великий досвід роботи в сфері надання медичних послуг 5. Наявність бази даних про конкурентів та їх послуг 6. Впроваджені маркетингові комунікації 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Відсутність максимально наближеного транспортного сполучення 2. Недостатнє матеріально-технічне оснащення 3. Перевищення запланованих показників забезпечення виробами медичного призначення та лікарськими засобами, харчуванням хворих
Можливості	Загрози
<ol style="list-style-type: none"> 1. Впровадження регулярних маркетингових досліджень 2. Вирішення питання наближення транспортного забезпечення громадським транспортом 3. Впровадження нових технологій надання медичної допомоги 4. Закупівля сучасного обладнання 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зростання ціни на витратні матеріали, лікарські засоби, обладнання, комунальні послуги, продукти харчування і т.ін. 2. Зростання конкуренції, поява на ринку потужної клініки з аналогічними медичним послугами та забезпеченням більш сучасним обладнанням 3. Збільшення міграції лікарів на роботу за кордон

Розділ 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності медичного закладу

2.1. Дослідження ринку та маркетингові комунікації в сфері охорони здоров'я

Даний підрозділ включає характеристику основних учасників ринку, аналіз місткості ринку, його динаміку, частки ринку, порівняльну оцінку конкурентів (якісні та кількісні характеристики), маркетингову політику просування та комунікації.

При наданні характеристики основних учасників ринку доцільно використати таблицю 3

Таблиця 3

Учасники ринку

<i>Учасники ринку</i>	<i>Інструменти діяльності</i>
Пацієнти	Комплекс методів оцінки та вибору послуги та оприлюднення своєї думки
Медичні установи	Послуга, ціна, реклама, сервіс тощо
Фінансово-кредитні установи	Політика кредитування і фінансування
Уряд, регіональні органи управління	Регулюючі законоположення
Соціальні групи, різноманітні партії	Інформаційне

При аналізі місткості ринку та його динаміки доцільно застосувати приклад з рис. 2.

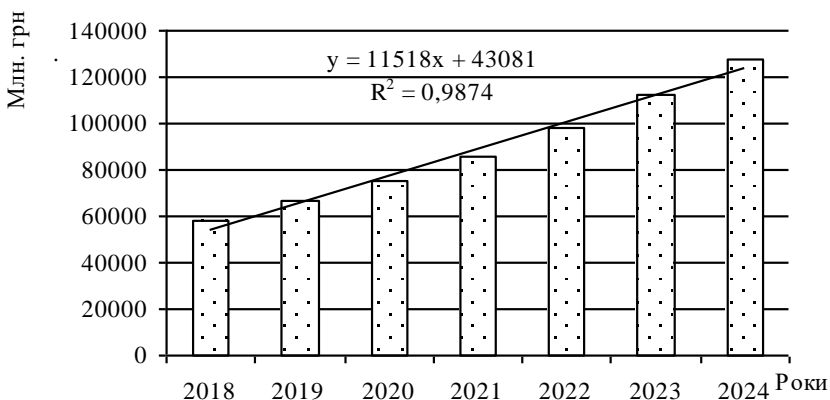


Рис. 2. Обсяг ринку, млн грн

При вивченні частки ринку доцільним є використати приклад рис. 3 та таблиці 4, 5.



Рис. 3. Структура ринку

Таблиця 4

Аналіз конкурентів

Порівняльна оцінка конкурентів (якісні характеристики):

Критерій	Підприємство		Конкурент 1		Конкурент 2	
	переваги	недоліки	переваги	недоліки	переваги	недоліки

Таблиця 5

Порівняльна оцінка конкурентів (кількісні характеристики):

Показник	А	В	С

2.2. Загальний аналіз медичного закладу

Необхідно розглянути основні фінансово-економічні показники діяльності (динаміка змін, проведені розрахунки фінансових коефіцієнтів можна графічно показати). Додаток А.

2.3. Аналіз фінансового стану

Для поняття дійсної ситуації на підприємстві необхідно провести діагностику показників ефективності господарської діяльності підприємства. Додаток А.

2.4. Аналіз балансу та його результатів

Необхідно розглянути формування та структуру активів підприємства, формування та структуру капіталу, основні показники фінансових результатів. Додаток А.

Розділ 3. Напрями підвищення ефективності фінансово-господарської діяльності медичного закладу в умовах фінансової децентралізації.

3.1. Бізнес-модель розвитку медичного закладу

Зміст підрозділу 3.1 передбачає такі складові:

- а) обґрунтування з яким сегментом клієнтів буде працювати медичний заклад;
- б) розробка карти емпатії клієнта;
- в) наводите заповнену Канву бізнес-моделі медичного закладу;
- г) опис блоку «Ціннісні пропозиції», для чого відповідають на питання: що такого цінного ми пропонуємо клієнтам, що вони звертаються саме до нас, а не до інших медичних закладів;
- д) опис блоку «Канали», зокрема каналів зв'язку, дистрибуції та продажів;
- е) опис блоку «Відносини з клієнтами», зокрема як лікарня залучатиме клієнтів, буде утримувати клієнтів, буде збільшувати продажі;
- ж) опис блоку «Потоки доходів», де показують всі види доходів, які буде отримувати лікарня при обслуговуванні обраного потоку клієнтів;
- з) опис блоку «Ключові ресурси», де описують всі види ресурсів, які буде залучати медичний заклад: матеріально-технічні, фінансові, інтелектуальні, трудові, тощо;
- и) опис блоку «Ключові види діяльності», де описують види діяльності, які мають бути організовані у медичному закладі, щоб забезпечити всі ціннісні пропозиції клієнтам;
- к) опис блоку «Ключові партнерства», де описують види партнерів, з якими медичний заклад буде налагоджувати стосунки, які будуть допомагати лікарні функціонувати;
- л) опис блоку «Структура витрат», де наводять перелік статей витрат медичного закладу.

Якщо контрольну роботу з дисципліни «Бізнес-планування проєктів у сфері охорони здоров'я та фармацевтиці» студент виконував на прикладі свого медичного закладу, то даний підрозділ кваліфікаційної роботи вже майже готовий. Необхідно лише підкоригувати окремі його моменти, відповідно до змісту попередніх розділів. Аби весь текст кваліфікаційної роботи мав логічну послідовність викладення.

Методика викладення підрозділу 3.1

а) обґрунтування з яким сегментом клієнтів буде працювати медичний заклад;

Спочатку наводиться весь перелік сегментів клієнтів (просто перелік), з якими працює медичний заклад. Після цього вказується, який сегмент клієнтів обрано для написання роботи.

Якщо медична установа буде одночасно обслуговувати декілька сегментів клієнтів, для виконання кваліфікаційної роботи оберіть один сегмент. Маркетингова оцінка позицій медичного закладу у місті (районі/області), розробка стратегії розвитку медичного закладу буде проводитись, виходячи з обслуговування саме цього сегменту клієнтів.

Якщо на прикладі одного медичного закладу виконують кваліфікаційну роботу декілька студентів, то кожен з них обирає різний сегмент клієнтів.

б) розробка карти емпатії клієнта;

Далі складається карта емпатії клієнта. Необхідно зобразити карту емпатії (рис. 4). Кожен сегмент карти заповнюється, відповідаючи на визначені питання. Перелік питань представлено у таблиці 6.

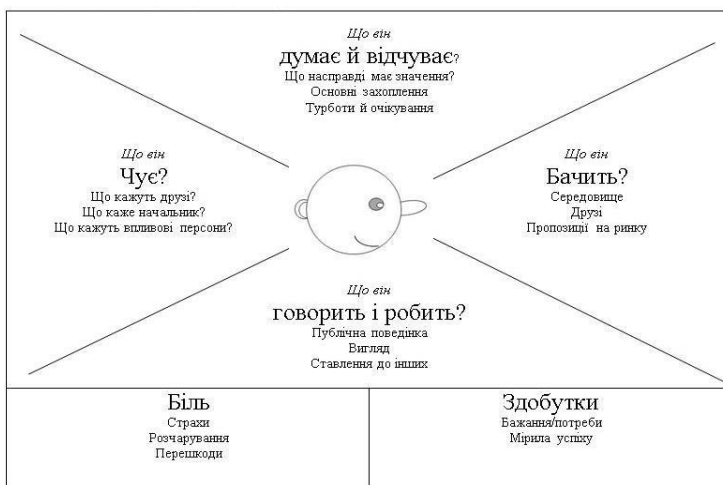


Рис. 4. Карта емпатії клієнта

Таблиця 6

Складові «Карт емпатії»

Що клієнт бачить?

Опишіть те, що бачить клієнт у своєму середовищі.

- На що це схоже?
- Хто оточує клієнта?
- Хто його друзі?

Що клієнт чує?

Опишіть, як середовище впливає на клієнта.

- Що кажуть його друзі?
- Його сім'я?
- Хто насправді впливає на нього і як?

– Які типи пропозицій надходять до нього щодня (відрізняються від усього, що є на ринку)?

– Із якими проблемами він стикається?

Що він дійсно думає й відчуває?

Спробуйте змалювати процеси, що відбуваються в голові клієнта.

– Що для нього дійсно важливо (він може не говорити публічно)?

– Уявіть його емоції. Що його хвилює?

– Що може заважати йому спати вночі?

– Спробуйте описати його мрії та прагнення.

Що завдає клієнтові болю?

– Що є його найбільшим розчаруванням?

– Які перешкоди стоять між ним і тим, чого він хоче або має досягти?

– Яких ризиків він може побоюватись?

– Які медіаканали є впливовими?

Що він говорить і робить?

Уявіть собі, що може сказати клієнт або якою може бути його публічна поведінка.

– Як він поводиться?

– Що може сказати іншим?

– Зверніть особливу увагу на потенційні конфлікти між тим, що клієнт може сказати, і тим, що він може думати або відчувати.

Що клієнт може отримати?

– Чого він дійсно хоче або прагне досягти?

– Що є для нього мірилом успіху?

– Подумайте, які стратегії він міг би використати для досягнення власної мети.

в) наведення заповненої канви бізнес-моделі медичного закладу;

В процесі підготовки кваліфікаційної роботи передбачається розробка стратегії розвитку медичного закладу та підвищення економічної ефективності його функціонування. Тому за допомогою канви слід обґрунтувати саме таку бізнес-модель медичного закладу.

У кваліфікаційній роботі можна спочатку подати схему канви бізнес-моделі, а потім наводити опис кожного блоку. Можна навпаки, спочатку представити характеристику кожного блоку бізнес-моделі, а потім навести її опис. Але, у будь-якому випадку, варто спочатку обґрунтувати кожен блок канви бізнес-моделі, а потім її зобразити.

г) опис блоку «Ціннісні пропозиції»;

Далі перейдемо до опису блоків канви бізнес-моделі. Блок «Сегменти клієнтів» вже описано вище.

Задля характеристики блоку «Ціннісні пропозиції» слід надати відповіді на питання:

– Чому клієнти звертаються саме до вашого медичного закладу, а не до інших?

– Які проблеми має ваш клієнт і як йому допомогти їх вирішити?

– Які сподівання має ваш клієнт?

– Що ви можете запропонувати клієнтам враховуючи великий

вплив на їх рішення емоційного аспекту?

д) опис блоку «Канали», зокрема каналів зв'язку, дистрибуції та продажів;

Для опису блоку необхідно надати відповіді на питання:

- Як про ваш медичний заклад клієнти дізнаються?
- Що ви робите щоб клієнти порівняли ваші послуги з іншими закладами і вирішили прийти до вас?
- Як просто/складно купити вашу послугу?
- Як це відбувається?
- Як просто/складно клієнтам добратись до вас?
- Як просто/складно отримати послугу (виклик додому)?
- Чи спілкуєтесь з клієнтом після отримання послуги (через певний час)?
- Яким способом звернення до медичного закладу надає перевагу клієнт?
- Як вашій медичній установі найкраще відповідати стилю життя клієнта?

е) опис блоку «Відносини з клієнтами»;

Для опису блоку необхідно надати відповіді на питання:

- Яким чином ваша медична установа:
 - ✓ залучає клієнтів;
 - ✓ утримує клієнтів;
 - ✓ збільшує продажі.
- Якими мають бути ваші відносини з клієнтом (за його очікуваннями)?

ж) опис блоку «Потоки доходів», де показують всі види доходів, які буде отримувати медичний заклад обслуговуванні обраного сегменту клієнтів;

- Медична установа може отримувати доходи від таких джерел:

Плата за послуги – за видами послуг.

Абонентська плата – продаж постійного доступу до послуги.

Кредитування/оренда/лізинг – доходи формуються за рахунок передачі майна у тимчасове користування.

Реклама – надходження від плати за рекламу конкретного продукту, послуги.

- За яку цінність чи цінності ваш клієнт справді готовий заплатити?

з) опис блоку «Ключові ресурси»;

У даному блоці описують всі види ресурсів, які буде залучати медичний заклад: матеріально-технічні, фінансові, інтелектуальні, трудові, тощо;

и) опис блоку «Ключові види діяльності», де описують види діяльності, які мають бути організовані у медичному закладі, щоб забезпечити всі ціннісні пропозиції клієнтам;

Які види діяльності мають бути організовані у медичному закладі, щоб можна було б забезпечувати всі ціннісні пропозиції клієнтам? Товари/послуги не всіх цих видів діяльності будуть безпосередньо продаватись клієнтам. Частина підрозділів будуть такими, що забезпечують діяльність інших підрозділів лікарні. Наприклад, служба охорони, пральня, інші.

к) опис блоку «Ключові партнерства», де описують види партнерів, з якими медичний заклад буде налагоджувати стосунки, які будуть допомагати йому функціонувати;

Доцільно занести до даного блоку партнерів, з якими медичний заклад вже реально працює сьогодні і планує надалі продовжувати працювати. З якими новими установами точно будете працювати у ближній час? З якими організаціями доцільно було б укласти партнерські стосунки для покращення функціонування медичного закладу?

Необхідно поміркувати, які нові партнерства можна було б створити, що надасть можливість вашій медичній установі:

- краще обслуговувати своїх клієнтів;
- розширити ціннісні пропозиції клієнтам;
- створити додаткові потоки доходів за рахунок збільшення видів надаваних послуг, пропозиції товарів;
- збільшити грошові потоки медичної установи за рахунок збільшення кількості обслуговуваних клієнтів та/або підвищення ціни на послуги медичної установи;
- збільшити потоки доходів за рахунок збільшення фінансування медичної установи державною/комунальною організацією, якій вона підпорядковується;
- полегшити доступ до необхідних ресурсів;
- зменшити вартість ресурсів, що використовуються;
- зменшити витрати вашого медичного закладу;
- відкрити нові перспективні можливості для вашого медичного закладу.

л) опис блоку «Структура витрат»,

Для опису даного блоку просто наводиться перелік статей витрат медичного закладу. Лише перелік витрат. Інформацію для опису даного блоку можна взяти з підрозділу кваліфікаційної роботи 2.2. Калькуляція собівартості послуги медичного закладу.

3.2. Шляхи покращення фінансового стану медичного закладу

Підрозділ формується на основі результатів аналізу фінансового стану медичного закладу (підрозділи 2.2-2.4).

Можливі аспекти/напрями удосконалення фінансового стану суб'єкта господарювання (медичного закладу):

- підвищення розміру вхідних грошових потоків (у першу чергу, обґрунтування шляхів збільшення виручки);

- зменшення вихідних грошових потоків (у т.ч.: обґрунтування шляхів зменшення суми оплати за товари, роботи і послуги, які отримує медичний заклад; зменшення податкових та інших платежів до бюджету, тощо);

- вплив на інвестиційну діяльність медичного закладу, у т.ч.: продаж/придбання основних фондів (наприклад, будівлі, транспортні засоби, медичне обладнання), фінансових інвестицій, отримання доходу у вигляді відсотків банку, тощо;

- поглиблення диверсифікації джерел фінансування діяльності медичного закладу (наприклад, отримання кредитів, інших видів позик, лізинг, тощо);

- грантові програми як джерело додаткового фінансування;

- вплив на грошові потоки медичного закладу у результаті співпраці зі страховими компаніями та іншими фінансовими посередниками.

Висновки

У висновках мають бути подані підсумки проведеного дослідження. Рекомендується нумерація висновків для їх чіткого розмежування та зручності перевірки їх відповідності до завдань кваліфікаційної роботи магістра. Рекомендований обсяг загальних висновків – від двох до п'яти сторінок тексту. У висновках викладаються найбільш важливі наукові та практичні результати кваліфікаційної роботи магістра, вказуються наукові проблеми, для розв'язання яких можуть бути застосовані результати дослідження, а також можливі напрями продовження досліджень за тематикою кваліфікаційної роботи магістра. За наявності практичного значення отриманих результатів надаються відомості про використання результатів досліджень або рекомендації щодо їх використання.

Список використаних джерел

Список використаних джерел формується здобувачем кваліфікації за його вибором: 1) у порядку появи посилань у тексті; 2) в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків.

Додатково кафедра менеджменту в рамках освітньо-професійної програми «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань

«Управління та адміністрування» пропонує такі теми кваліфікаційних робіт:

- Удосконалення системи управління закладом сфери охорони здоров'я.
- Управління персоналом закладу сфери охорони здоров'я
- Удосконалення управління процесом організаційних змін медичного закладу.
- Розробка стратегії розвитку закладу охорони здоров'я
- Розробка шляхів поліпшення й удосконалення роботи організації
- Стратегічне управління розвитком закладу сфери охорони здоров'я
- Підвищення ефективності управління закладом охорони здоров'я
- Удосконалення управління внутрішнім середовищем організації
- Удосконалення управління формуванням трудового колективу закладу охорони здоров'я в сучасних умовах господарювання.
- Удосконалення управління асортиментом і якістю медичних послуг
- Розробка шляхів поліпшення й удосконалення роботи закладу охорони здоров'я
- Впровадження новітніх технологій у діяльність організації.
- Розробка організаційно-структурних перетворень з метою покращення медичної та економічної діяльності організації
- Розробка шляхів поліпшення й вдосконалення медичної допомоги в закладі охорони здоров'я.
- Розробка та впровадження новітніх технологій управління закладом охорони здоров'я.
- Розробка проекту системи управління витратами закладу охорони здоров'я.
- Розробка бізнес-плану фінансового оздоровлення підприємства в галузі охорони здоров'я.
- Вибір фінансової стратегії підприємства в галузі охорони здоров'я.
- Диверсифікація надання медичних послуг малого підприємства в галузі охорони здоров'я.
- Розробка інвестиційного проекту розвитку підприємства в галузі охорони здоров'я в умовах конкуренції.

- Резерви зниження собівартості медичних послуг за умов упровадження нових методів лікування та діагностики.
 - Організаційно-економічні напрямки підвищення ефективності діяльності підприємства в галузі охорони здоров'я.
 - Обґрунтування стратегії конкурентних переваг підприємства в галузі охорони здоров'я через лідирування в диференціації медичних послуг.
 - Реструктуризація діяльності підприємства в галузі охорони здоров'я і шляхи попередження фінансової нестабільності (банкрутства).
 - Формування механізму ціноутворення надання медичних послуг на підприємстві в галузі охорони здоров'я.
 - Удосконалення процесу планування та прогнозування діяльності підприємства в галузі охорони здоров'я.
- Відповідно, зміст та структура роботи може змінюватися в залежності від обраної теми кваліфікаційної роботи.

3. ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

3.1. Загальні вимоги

Обсяг роботи становить 80–100 сторінок загального обсягу. До загального обсягу роботи не входять додатки, список використаних джерел, таблиці та рисунки, які повністю займають площу сторінки.

Магістерську роботу друкують машинописним способом або за допомогою принтера на одному боці аркуша білого паперу формату А4 (210×297 мм) з використанням шрифту Times New Roman текстового редактора Word розміру 14 з 1,5 міжрядковим інтервалом.

Текст роботи друкують, залишаючи поля таких розмірів: ліве – 30 мм, праве – 10 мм, верхнє – 20 мм, нижнє – 20 мм.

Текст основної частини магістерської роботи ділять на розділи, підрозділи, пункти та підпункти. Заголовки структурних частин роботи «ЗМІСТ», «ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ», «ВСТУП», «РОЗДІЛ», «ВИСНОВКИ», «СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ», «ДОДАТКИ» друкують великими літерами симетрично набору (вирівнювання по центру).

Заголовки підрозділів друкують маленькими літерами (крім першої великої) з абзацного відступу. Крапку в кінці заголовка не ставлять. Якщо заголовок складається з двох або більше речень, їх розділяють крапкою.

Кожний розділ роботи треба починати з нової сторінки.

Приклад подання назви розділу та підрозділу

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

3.1. Економіко-правові основи закладу охорони здоров'я в умовах медичної реформи

Текст підрозділу.

Робота переплітається.

Приклад титульного аркуша наведено в додатку Б, завдання – В, відгуку – Г, рецензії – Д.

3.2. Рисунки

Усі графічні матеріали (ескізи, діаграми, графіки, схеми, фотографії, рисунки, креслення тощо) повинні мати однаковий підпис «Рисунок». Рисунки необхідно подавати в роботі безпосередньо після тексту, де вони згадані вперше, або на наступній сторінці. Рисунки, розміщені на окремих сторінках роботи, включають до загальної нумерації сторінок. Рисунок, розміри якого більше формату А4,

враховують як одну сторінку і розміщують у відповідних місцях після згадування у тексті або в додатках.

Якщо рисунки створені не автором роботи, необхідно при поданні їх у роботі дотримуватися вимог законодавства про авторські права і роботи відповідні посилання.

Рисунки нумерують в межах кожного розділу. Номер рисунка складається з номера розділу та порядкового номера рисунка в цьому розділі, які відокремлюють крапкою, наприклад, «Рисунок 3.2» – другий рисунок третього розділу.

Назва рисунка має відображати його зміст, бути конкретною та стислою. Якщо з тексту звіту зрозуміло зміст рисунка, його назву можна не наводити. За потреби пояснювальні дані до рисунка подають безпосередньо після графічного матеріалу перед назвою рисунка.

Назву рисунка друкують з великої літери та розміщують під ним посередині рядка, наприклад:



Рис. 1.3 Сукупність наукових підходів до випереджаючого антикризового управління

Розроблено автором на основі [17].

3.3. Таблиці

Цифровий матеріал треба оформлювати у вигляді таблиць. Таблицю слід розміщувати безпосередньо після тексту, у якому вона згадується вперше, або на наступній сторінці. На всі таблиці мають бути посилання в тексті роботи.

Таблиці нумерують послідовно (за винятком таблиць, поданих у додатках) арабськими цифрами в межах розділу. У цьому разі номер таблиці складається з номера розділу та порядкового номера таблиці, відокремлених крапкою, наприклад, «Таблиця 2.1» – перша таблиця другого розділу.

Приклад

Таблиця 2.1

Аналіз фінансових результатів КП «КМЛВМ»
за 2019–2020 рр., тис. грн.

Показник	Рік			Відхилення, %	
	2018	2019	2020	2019/2018	2020/2019
Чистий дохід від реалізації продукції	4310214	4963232	5078764	15,2	2,3
Собівартість продукції	(3290800)	(3565168)	(4292370)	8,3	43,8
Валовий прибуток	1019414	1398064	786393	37,1	43,8
Фінансовий результат до оподаткування	(910052)	220797	(325802)	124,3	-247,5
Чистий фінансовий результат	(885243)	176580	(365420)	119,9	-306,9

3.4. Формули

Формули в роботі (якщо їх більше однієї) нумерують у межах розділу. Номер формули складається з номера розділу і порядкового номера формули в розділі, між якими ставлять крапку. Нумери формул пишуть біля правого берега аркуша на рівні відповідної формули в круглих дужках, наприклад: (3.1) (перша формула третього розділу). Нумерувати слід лише ті формули, на які є посилання в подальшому тексті. Інші нумерувати не рекомендується. Формули та рівняння розміщують безпосередньо після тексту, в якому вони згадуються, посередині сторінки.

Вище і нижче кожної формули або рівняння повинно бути не менше одного вільного рядка. Пояснення значень символів і числових коефіцієнтів, що входять до формули чи рівняння, слід наводити безпосередньо під формулою у тій послідовності, в якій вони наведені у формулі чи рівнянні.

Пояснення значення кожного символу та числового коефіцієнта слід давати з нового рядка. Перший рядок пояснення починають без абзацного відступу словом «де» без двокрапки.

Приклад:

$$Y = a_1x_1 + a_2x_2 + \dots + a_nx_n + w, \quad (2.3)$$

де Y – структура капіталу підприємства на певний момент часу (залежна змінна);

x_1, x_2, \dots, x_n – набір чинників, що впливають на структуру капіталу підприємства в певний момент часу (пояснювальні змінні);

a_1, a_2, a_n – параметри регресії структури капіталу;

w – стохастична складова моделі, яка враховує наявність впливу факторів, які не входять до економетричної моделі.

4. ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

4.1. Кафедральний захист кваліфікаційної роботи магістра

Згідно з календарним графіком підготовки кваліфікаційної роботи студент у встановлені терміни подає науковому керівнику необхідні матеріали та завершену роботу. Після доопрацювання відповідно до зауважень та рекомендацій наукового керівника готова кваліфікаційної роботи подається науковому керівнику для перевірки на плагіат та підготовки Відгуку на неї.

Кваліфікаційна робота магістра не допускається до кафедрального захисту за наявності принаймні однієї з таких умов: немає Відгуку наукового керівника або в ньому зазначено, що робота не може бути допущеною до захисту; студент має заборгованість (академічну або по сплаті за навчання); порушені вимоги щодо змісту та оформлення кваліфікаційної роботи магістра.

Попередній (кафедральний) захист кваліфікаційної роботи магістра відбувається в присутності членів кафедри та студентів з метою попередньої експертизи роботи та отримання допуску до захисту на засіданні екзаменаційної комісії.

Процедура кафедрального захисту передбачає: 1) подання на розгляд комісії 100% кваліфікаційної роботи магістра у роздрукованому непрошитому вигляді; 2) перевірку наявності Відгуку керівника; 3) обговорення роботи, під час якого автор дає відповіді на запитання.

Після закінчення кафедрального захисту проводиться засідання кафедри, на якому оцінюється стан підготовки кваліфікаційних робіт магістрів і визначається допуск студентів до захисту на засіданні екзаменаційної комісії. Якщо під час кафедрального захисту було виявлено значні недоліки у підготовці кваліфікаційної роботи магістра та у відповідях студента на поставлені запитання, то до протоколу кафедрального захисту заносяться рекомендації стосовно вдосконалення кваліфікаційної роботи магістра і визначається термін повторного попереднього захисту. Після успішного проходження кафедрального захисту кваліфікаційна робота магістра прошивається у тверду обкладинку, підписується студентом, візується науковим керівником і завідувачем кафедри та подається на рецензування.

4.2. Процедура прилюдного захисту кваліфікаційної роботи магістра

Після отримання рецензії не пізніше ніж за три дні до захисту кваліфікаційна робота магістра подається на кафедру у двох примірниках: перший – друкований у твердій палітурці (прошивка на пружину не дозволяється); другий – електронний, на електронному носії (диску CD-R). Електронна версія має бути ідентичною паперовій. Офіційний захист кваліфікаційної роботи магістра відбувається прилюдно на відкритому засіданні екзаменаційної комісії відповідно до встановленої дати, яка заздалегідь затверджена керівництвом університету. Підготовка студента до захисту передбачає наукове консультування керівника кваліфікаційної роботи магістра на предмет написання тексту доповіді та підготовки і оформлення ілюстративного матеріалу.

Процедура захисту складається з таких етапів: 1) виступ автора з доповіддю (до 15 хв.), в якій стисло викладаються актуальність, мета, наукова новизна, конкретні висновки та пропозиції, висвітлені в роботі; 2) обговорення роботи, під час якого автор дає відповіді на запитання членів екзаменаційної комісії; 3) оголошення секретарем засідання основних положень Відгуку та Рецензії на кваліфікаційну роботу; 4) відповіді автора на зауваження наукового керівника та рецензента.

Після закінчення захисту поводитьсь підсумкове закрите обговорення виставлених оцінок членами комісії за захист робіт та визначаються остаточні оцінки, які заносяться у відомість. Після цього студенти запрошуються для публічного оголошення виставлених оцінок. Студенти, які не захистили кваліфікаційні роботи магістрів або захистили їх на оцінку «незадовільно» не мають право на одержання диплома магістра. Таким студентам видається довідка встановленого зразка про проходження навчання в університеті.

5. ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ НА ПЛАГІАТ

Всі кваліфікаційні роботи студенти мають проходити перевірку на плагіат з використанням спеціалізованого сервісу Unischek. Приклад результатів перевірки на плагіат наведено в додатку Е.

У випадку виявлення академічного плагіату у кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти при їх розгляді екзаменаційними комісіями, знімаються такі роботи із захисту з наданням права повторної атестації здобувача вищої освіти у встановлений чинною нормативною базою термін. Організацію перевірки робіт на плагіат здійснює завідувач кафедри.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андреева Т. Є. Менеджмент : переддипломна практика та дипломне проектування : навчальний посібник / Т. Є. Андреева, О. П. Бутенко. – Харків : Бурун книга, 2004. – 128 с.
2. Менеджмент організацій. Методи виконання випускних робіт : навч. посібник / Є. М. Петрович, А. В. Дубоделова, І. Г. Устінова, І. І. Новацький. – Львів : Львівська політехніка, 2000. – 160с.
3. Методичні вказівки з підготовки, оформлення та захисту магістерської роботи студентів зі спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент організацій та адміністрування» освітнього ступеня «магістр» всіх форм навчання / укл. О. М. Теліженко, В. М. Кислий, В. В. Мартинець, І. А. Вакуленко, Т. В. Бондар. – Суми : Сумський державний університет, 2018. – 40 с.
4. Методичні вказівки до виконання дипломного проєкту для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньо-професійною програмою «Управління проєктами» спеціальності 073 «Менеджмент» денної і заочної форм навчання [Електронне видання] / Кожушко Л. Ф., Костюкевич Р. М. – Рівне : НУВГП, 2020. – 28 с.
5. ДСТУ 3008:2015 Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання. – Київ : ДП «УкрНДНЦ, 2016. – 26 с.
6. ДСТУ ГОСТ 7.1-2006. Бібліографічний запис. Бібліографічний опис. Загальні вимоги та правила складання: чинний з 2007-07-01. – К. : Держспоживстандарт України, 2007. – 47 с. (Система стандартів з інформації, Бібліотечної та видавничої справи) (Національний стандарт України).

ДОДАТКИ

Додаток А

Матеріали для підготовки п. 2.2–2.4 магістерської роботи

2.2. Загальний аналіз медичного закладу

Кількість персоналу в (обраному періоді) ____ році – осіб ____

У таблиці 2.1 проведемо розрахунок основних фінансово-економічних показників діяльності _____ за _____ рр.

Таблиця 2.1

Основні фінансово-економічні показники діяльності ____ за (період) рр.

Показник	20__ р.	20__ р.	20__ р.	Відхилення (+, -) показника 20__ року порівняно з 20__ роком		Відхилення (+, -) показника 20__ року порівняно з 20__ роком	
				абсолютне	відносне	абсолютне	відносне
1. Капітал станом на кінець року, тис. грн:							
в т. ч. 1.1. власний капітал:							
1.1.1. статутний + додатковий капітали							
1.1.2. нерозподілений прибуток							
1.2. позиковий капітал:							
1.2.1. Короткостроковий позиковий капітал							
1.2.2. Довгостроковий позиковий капітал							
2. Майно станом на кінець року, тис. грн							
2.1. Необоротні активи							
2.2. Оборотні активи:							

Продовження табл.

2.2.1. Запаси							
2.2.2. дебіторська заборгованість							
2.2.3. грошові кошти та поточні фінансові інвестиції							
3. Економічні показники:							
3.1. Чистий дохід (виручка) від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), тис. грн							
3.2. Собівартість реалізованої продукції, тис. грн							
3.3. Фінансовий результат від звичайної діяльності до оподаткування, тис. грн							
3.4. Чистий прибуток (збиток), тис. грн							
3.5. Рентабельність (збитковість) обороту, %							
4. Трудові ресурси:							
4.1. Середньоспискова чисельність працюючих, осіб							
4.2. Річний фонд оплати праці, тис. грн							
4.3. Середньомісячна заробітна плата, тис. грн							
4.4. Продуктивність праці, тис. грн/особу							
5. Фінансові коефіцієнти:							
5.1. Автономії							
5.2. Маневрування							
5.3. Фінансового ризику							
5.4. Абсолютної ліквідності							
5.5. Покриття							

За даними табл. 2.1 можна зробити такі висновки.

Динаміку змін капіталу _____ за
(період) рр. можна представити на рис. 2.1.

Рис. 2.1. Динаміка змін капіталу _____ за (період) рр.

Динаміку змін активів підприємства за (період) рр. можна
прослідкувати на рис. 2.2.

Рис. 2.2 Динаміка змін активів _____ за _____ рр.

Динаміку змін основних показників фінансових результатів
_____ за _____ рр. можна представити на рис. 2.3.

Рис. 2.3 – Динаміка змін основних показників фінансових
результатів _____ за _____ рр.

Як видно з рис. 2.3

Проведені розрахунки фінансових коефіцієнтів можна графічно
показати на рис. 2.4.

Рис. 2.4 Динаміка змін фінансових коефіцієнтів _____ за _____ рр.

Як видно з рис. 2.4

Таким чином, проведені розрахунки показали, що

2.3. Аналіз фінансового стану підприємства

Для поняття дійсної ситуації на підприємстві в поданих таблицях
проведемо діагностику показників ефективності господарської
діяльності підприємства.

Таблиця 2.2

Показники ліквідності балансу _____ за
_____ рр., тис. грн.

Стаття активу	20__р.,	20__р.,	20__р.,	Пасиви	20__р.,	20__р.,	20__р.,	Надлишок (+), нестача (-) платіжних коштів у		
								20__році	20__році	20__році
1. Найбільш ліквідні активи, А1				1. Поточні зобов'язання за розрахунками (П1)						
2. Активи, що швидко реалізуються, А2				2. Короткострокові кредити банків і позики (П2)						
3. Активи, що повільно реалізуються, А3				3. Довгострокові зобов'язання (П3)						
4. Активи, що важко реалізуються А4				4. Постійні пасиви (П4)						
Баланс				Баланс				X	X	X

Баланс вважають абсолютно ліквідним, якщо $A1 \geq P1$, $A2 \geq P2$, $A3 \geq P3$, $A4 \leq P4$. Як видно з табл. 2.2 в _____ році $A1 \leq P1$, $A2 \leq P2$, $A3 \geq P3$, $A4 \leq P4$, в 2018 році $A1 \leq P1$, $A2 \leq P2$, $A3 \geq P3$, $A4 \geq P4$, в 2019 році $A1 \leq P1$, $A2 \leq P2$, $A3 \geq P3$, $A4 \leq P4$.

Таким чином,

Розглянемо коефіцієнти ліквідності у наступній таблиці (див. табл. 2.3).

Таблиця 2.3

Аналіз ліквідності _____ за _____ рр.

Показник	Джерело інформації	20__р.	20__р.	20__р.	Відхилення +/-	
					20__р. від 20__р.	Відхилення +/- 20__р. від 20__р.
1. Коефіцієнт поточної ліквідності (КПЛ)	$\frac{\phi.1, p.1195}{\phi.1, p.1695}$					

**Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Продовження табл.

2. Коефіцієнт швидкої ліквідності (КШЛ)	$\frac{\phi.1, p.1195 - p.1100 - p.1110}{\phi.1, p.1695}$					
3. Коефіцієнт абсолютної ліквідності (КАЛ)	$\frac{\phi.1, p.1160 + p.1165}{\phi.1, p.1695}$					
4. Власні оборотні кошти (ВОК)	$\phi.1, p.1495 - \phi.1, p.1095$					
5. Коефіцієнт забезпеченості власними оборотними коштами (КВОК)	$\frac{\phi.1, p.1495 - p.1095}{\phi.1, p.1195}$					
6. Коефіцієнт забезпеченості запасів і витрат власними оборотними коштами (КЗВОК)	$\frac{\phi.1, p.1495 - p.1095}{\phi.1, p.1100 + 1110}$					
7. Коефіцієнт маневреності власних оборотних коштів (КМАН _{вок})	$\frac{\phi.1, p.1165}{\phi.1, p.1495 - \phi.1, p.1095}$					
8. Коефіцієнт покриття запасів (Кпок. зап)	$\frac{\phi.1, p.1495 - p.1095 + p.1600 + p.1615}{\phi.1, p.1100 + p.1110}$					

Наведені розрахунки показали,
наочно динаміку основних показників ліквідності _____ за _____ рр. можна розглянути на рис. 2.5.

Рис. 2.5 Динаміка показників ліквідності _____ за _____ рр.

Таблиця 2.4

Динаміка абсолютних показників фінансової стійкості _____ у _____ рр.

Показник	Джерело інформації (форма № 1)	20__ рік, тис. грн	20__ рік, тис. грн	20__ рік, тис. грн	Відхилення (+, -) показника 2018 р. порівняно з 20__ р.		Відхилення (+, -) показника 2019 р. порівняно з 20__ р.	
		абсолютне, тис. грн.	відносне, відсотки	абсолютне, тис. грн.	відносне, відсотки			
1. Постійні пасиви (ПП)	p. 1495							
2. Активи, що важко реалізуються (А _{вр})	p. 1095							

Продовження табл.

3. Власні обігові кошти (ВОК)	ПП – Авр							
4. Довгострокові зобов'язання (ДЗ)	р.1595							
5. Наявність постійних та довгострокових пасивів для фінансування запасів	ВОК + ДЗ							
6. Короткострокові кредити банків (КК)	р. 1600							
7. Загальна сума основних джерел фінансування запасів	ВОК + ДЗ + КК							
8. Запаси (3)	р. (1100 + 1110)							
9. Надлишок (нестача) власних обігових коштів	ВОК – 3							
10. Надлишок (нестача) власних обігових коштів та довгострокових зобов'язань	ВОК + ДЗ-3							
11. Надлишок (нестача) основних джерел фінансування запасів	ВОК + ДЗ + КК – 3							

Таблиця 2.5

Типи фінансової стійкості підприємства

Абсолютна фінансова стійкість	Нормальна фінансова стійкість	Нестійкий фінансовий стан	Кризовий фінансовий стан
$ВОК - 3 \geq 0$	$ВОК - 3 < 0$	$ВОК - 3 < 0$	$ВОК - 3 < 0$
$ВОК + ДЗ - 3 \geq 0$	$ВОК + ДЗ - 3 \geq 0$	$ВОК + ДЗ - 3 < 0$	$ВОК + ДЗ - 3 < 0$
$ВОК + ДЗ +$ $+ КК - 3 \geq 0$	$ВОК + ДЗ +$ $+ КК - 3 \geq 0$	$ВОК + ДЗ +$ $+ КК - 3 \geq 0$	$ВОК + ДЗ +$ $+ КК - 3 < 0$
{1, 1, 1}	{0, 1, 1}	{0, 0, 1}	{0, 0, 0}

**Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Таблиця 2.6

Показники фінансової стійкості підприємства _____ за _____ рр.

Назва показника	Нормативне значення	20__ рік	20__ рік	20__ рік	Відхилення (+, -) показника 20__ р. порівняно з 20__ р.		Відхилення (+, -) показника 20__ р. порівняно з 20__ р.	
					абсолютне	відносне	абсолютне	відносне
Коефіцієнт автономії	більше 0,5							
Коефіцієнт фінансової залежності	менше 0,2							
Коефіцієнт фінансового ризику	менше 0,5							
Коефіцієнт маневреності власного капіталу	більше 0							
Коефіцієнт структури покриття довгострокових вкладень	-							
Коефіцієнт довгострокового залучення коштів	0,4							
Коефіцієнт фінансової незалежності капіталізованих джерел	0,6							

Однією з найважливіших характеристик фінансового стану підприємства є

На рис. 2.6 наведено динаміку змін коефіцієнтів фінансової стійкості підприємства _____ за _____ рр.

Рис. 2.6. Динаміка змін коефіцієнтів фінансової стійкості підприємства _____ за _____ рр.

У поданій табл. 2.7 проведемо аналіз ділової активності _____ за _____ рр.

Таблиця 2.7

Аналіз ділової активності _____ за _____ рр.

Показники	Формула для розрахунку	20__ р.	20__ р.	20__ р.	Відхилення +/- 20__ р. від 20__ р.	Відхилення +/- 20__ р. від 20__ р.
		3	4	5		
1. Коефіцієнт оборотності активів	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1300_{II} + 1300_K)}$					
2. Коефіцієнт оборотності основних фондів	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1005_{II} + 1010_{II} + 1005_K + 1010_K)}$					
3. Коефіцієнт оборотності оборотних активів	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1195_{II} + 1195_K)}$					
4. Коефіцієнт оборотності запасів	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1100_{II} + 1110_{II} + 1100_K + 1110_K)}$					
5. Коефіцієнт оборотності готової продукції	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1103_{II} + 1103_K)}$					
6. Коефіцієнт оборотності дебіторської заборгованості	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1125_{II} + \dots + 1155_{II} + 1125_K + \dots + 1155_K)}$					
7. Коефіцієнт оборотності власного капіталу	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1495_{II} + 1495_K)}$					
8. Коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2000 * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1610_{II} + \dots + 1650_{II} + 1610_K + \dots + 1650_K)}$					

У поданій табл. 2.8 розрахуємо періоди оборотності фінансових ресурсів _____ за _____ рр.

Таблиця 2.8

Періоди оборотності фінансових ресурсів _____ за _____ рр.

Показник	Формула для розрахунку	Напрямок позитивних змін	20__ р., дні	20__ р., дні	20__ р., дні
1. Період оборотності активів	$\frac{360}{K_A}$	>0, зменшення			

**Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Продовження табл.

2. Період оборотності основних фондів	$\frac{360}{K_{OF}}$	>0, зменшення			
3. Період оборотності оборотних активів	$\frac{360}{K_{OA}}$	>0, зменшення			
4. Період оборотності запасів	$\frac{360}{K_3}$	>0, зменшення			
5. Період оборотності готової продукції	$\frac{360}{K_{ГП}}$	>0, зменшення			
6. Період оборотності дебіторської заборгованості	$\frac{360}{K_{ДЗ}}$	>0, зменшення			
7. Період оборотності власного капіталу	$\frac{360}{K_{ВК}}$	>0, зменшення			
8. Період обороту кредиторської заборгованості	$\frac{360}{K_{КЗ}}$	>0, збільшення			

З наведеної табл. 2.8 видно, що.....

Тепер перейдемо до розрахунків показників рентабельності в табл. 2.9.

Таблиця 2.9

Показники рентабельності _____ за _____ рр.

Показник	Формула для розрахунку	20	20	20	Відхилення +/- 20	р. Відхилення +/- 20
		р., %	р., %	р., %		
1. Коefіцієнт рентабельності майна	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2350(2355) * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1300_{II} + 1300_K)}$					
2. Коefіцієнт рентабельності капіталу	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2350(2355) * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1900_{II} + 1900_K)}$					
3. Коefіцієнт рентабельності власного капіталу	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2350(2355) * 2}{\phi.1 \text{ p.}(1495_{II} + 1495_K)}$					
4. Коefіцієнт рентабельності продаж	$\frac{\phi.2 \text{ p.}2090(2095)}{\phi.2 \text{ p.}2000}$					

Продовження табл.

5. Коефіцієнт валової рентабельності основної діяльності	$\frac{\text{ф.2 п.2090(2095)} * 2}{\text{ф.2 п.2050}}$					
6. Коефіцієнт рентабельності операційної діяльності	$\frac{\text{ф.2 п.2190(2195)}}{\text{ф.2 п.(2050 + 2180)}}$					
7. Коефіцієнт чистої рентабельності реалізованої продукції	$\frac{\text{ф.2 п.2350(2355)}}{\text{ф.2 п.2000}}$					
8. Коефіцієнт рентабельності необоротних активів	$\frac{\text{ф.2 п.2350(2355)} * 2}{\text{ф.1 п.(1095}_{\text{н}} + 1095_{\text{к}})}$					
9. Коефіцієнт рентабельності оборотних активів	$\frac{\text{ф.2 п.2350(2355)} * 2}{\text{ф.1 п.(1195}_{\text{н}} + 1195_{\text{к}})}$					

На рис. 2.9 можна побачити значення основних показників рентабельності.

Рис. 2.9. Динаміка показників рентабельності _____ за _____ рр.

2.4. Аналіз балансу та фінансових результатів

У таблиці 2.10 розглянемо формування та структури активів підприємства _____ за _____ рр.

Таблиця 2.10
Формування та структура активів _____ за _____ рр.

Пасиви	20__ р.		20__ р.		20__ р.		Відхилення 20__ р. від 20__ р.		Відхилення 20__ р. від 20__ р.	
	сума, тис. грн	частка, %	сума, тис. грн	частка, %	сума, тис. грн	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %
1. Усього активів										
2. Необоротні активи										
3. Оборотні активи, з них:										
3.1. Запаси										
3.2. Грошові кошти та розрахунки										
3.2.1 Кошти в розрахунках										
3.2.2. Грошові кошти та їх										

**Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти**

еквіваленти										
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Проведені розрахунки в табл. 2.10 виявили, що ...

На рис. 2.8 наведено зміни в структурі активів _____ за _____ рр.

Рис. 2.8. Зміни в структурі активів _____ за _____ рр.

У таблиці 2.11 розглянемо формування та структури капіталу підприємства _____ за _____ рр.

Таблиця 2.11

Формування та структура капіталу _____ за _____ рр.

Пасиви	20__ р.		20__ р.		20__ р.		Відхилення 20__ р. від 20__ р.		Відхилення 20__ р. від 20__ р.	
	сума, тис. грн	частка, %	сума, тис. грн	частка, %	сума, тис. грн	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %	сума, тис. грн.	частка, %
А	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Усього пасивів										
2. Власний капітал										
2.1. Зареєстрований (пайовий) капітал										
2.2. Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)										
2.3. Інший капітал										
3. Довгострокові зобов'язання і забезпечення										
4. Поточні зобов'язання										
4.1. Короткострокові кредити банків										
4.2. Кредиторська заборгованість										
4.3. Інші поточні зобов'язання										

Проведені розрахунки в табл. 2.11 виявили, що ...

На рис. 2.9 наведено зміни в структурі капіталу _____ за _____ рр.

Рис. 2.9. Зміни в структурі капіталу _____ за _____ рр.

На рис. 2.10 наведено склад власного капіталу _____ за _____ рр.

Рис. 2.10. Склад власного капіталу _____ за _____ рр.

У табл. 2.12 проведемо розрахунки основних показників фінансових результатів _____ за _____ рр.

Таблиця 2.12

Основні показники фінансових результатів _____ за _____ рр.

Найменування	20__	20__	20__	Відхилення (+, -) показника 20__ р. порівняно з 20__ р.		Відхилення (+, -) показника 20__ р. порівняно з 20__ р.	
				абсолютне, тис. грн.	відносне, проценти	абсолютне, тис. грн.	відносне, проценти
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)							
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)							
Валовий прибуток							
Інші операційні доходи							
Адміністративні витрати							
Витрати на збут							
Інші операційні витрати							
Фінансовий результат від операційної діяльності: прибуток							
Інші витрати							
Інші доходи							
Фінансовий результат до оподаткування: прибуток							
Витрати (дохід) з податку на прибуток							
Чистий фінансовий результат: прибуток							

Розглядаючи фінансові результати _____ за _____ рр.
в табл. 2.12 спостерігається

У результаті всіх цих змін підприємство отримало

Додаток Б



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ
Чорноморський національний університет
імені Петра Могили

Кафедра менеджменту

Іванова Оксана Вікторівна

УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я НА
ПРИКЛАДІ КП «ДП СТОМАТОЛОГІЧНОЇ ПОЛІКЛІНІКИ № 1»

Кваліфікаційна робота магістра на здобуття
вищої освіти магістр
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
за освітньо-професійною програмою «Менеджмент в сфері охорони
здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»

Керівник кваліфікаційної роботи магістра:
канд. екон. наук, доцент Нетудихата К.Л.

Рецензент:
д-р екон. наук, професор _____

Миколаїв – 2020

Додаток В

**ЧОРНОМОРСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ПЕТРА МОГИЛИ**

Навчально-науковий інститут післядипломної освіти

Кафедра менеджменту

Ступінь вищої освіти: магістр

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітньо-професійна програма: «Менеджмент в сфері охорони
здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту

_____ д-р наук з держ. упр., доцент Стоян О. Ю.

«_____» _____ 20__ року

**ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНУ РОБОТУ СТУДЕНТУ**

Іванову Едуарду Володимировичу

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи магістра: Управління закладами охорони здоров'я на прикладі КП «ДП стоматологічної поліклініки № 1»

керівник кваліфікаційної роботи магістра: канд. екон. наук, доцент Нетудихата К.Л.

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ЗВО від “__” _____

2. Строк подання студентом кваліфікаційної роботи магістра

3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи магістра: фінансова звітність КП «ДП стоматологічної поліклініки № 1», дані офіційних сайтів, аналітичних порталів, статистичні збірники, науково-практичні та теоретико-методичні роботи вітчизняних і зарубіжних вчених.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) текст.

**Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти**

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень): текст.

6. Дата видачі завдання

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи магістра	Строк виконання етапів дипломної роботи	Примітка
1	Затвердження теми і призначення наукового керівника	вересень	
2	Підготовка дослідницької пропозиції	вересень-жовтень	
3	Побудова плану дослідження (вступ мета та завдання дослідження)	жовтень	
4	Огляд літератури та формування методології аналізу (огляд літератури та методологія дослідження) (текст статті, тези доповіді)	жовтень-листопад	
5	Формування інформаційної бази дослідження та проведення емпіричного аналізу моделі (аналіз)	листопад	
6	Розробка та обґрунтування рекомендацій, підготовка висновків та дискусії (Результати та дискусія. Висновки.)	грудень	
7	Оформлення кваліфікаційної роботи магістра та підготовка її до захисту	січень	

Студент _____ Іванов Е. В.

Керівник дипломної роботи _____ Дях Г. С.

ВІДГУК

на кваліфікаційну роботу магістра на здобуття
ступеня вищої освіти магістр
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
за освітньо-професійною програмою «Менеджмент в сфері охорони
здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»

студента ЧНУ ім. Петра Могили Іванова Е.В.

на тему: Управління закладами охорони здоров'я на прикладі КП
«ДП стоматологічної поліклініки № 1»

Текст відгуку.

Текст відгуку.

Текст відгуку.

Текст відгуку.

Текст відгуку.

Робота відповідає змісту завдання, тему розкрито повністю.
Виконання роботи відбувалося ритмічно.

Висновки, розробки і пропозиції, які містяться у проведеному
магістерському дослідженні, мають важливе практичне значення,
розширюють та поглиблюють методичну базу для розробки
рекомендацій щодо удосконалення управління комунальними
стоматологічними підприємствами.

Робота є самостійним і завершеним дослідженням, виконувалася
згідно з поставленими завданнями та встановленим графіком.
Отримані результати та наведені пропозиції є теоретично
обґрунтованими та мають практичну цінність. Авторами витримано
чинні вимоги щодо виконання та оформлення кваліфікаційних робіт
магістра з менеджменту, продемонстровано достатній рівень фахових
компетентностей. Таким чином, робота Іванова Е.В. може бути
допущена до захисту кваліфікаційної роботи на здобуття ступеня
вищої освіти магістр галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою
«Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та
адміністрування»»

Керівник:

канд. екон. наук, доцент

«__» _____ 20__ р. _____

РЕЦЕНЗІЯ

на кваліфікаційну роботу магістра на здобуття
ступеня вищої освіти магістр
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
за освітньо-професійною програмою «Менеджмент в сфері охорони
здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»»

студента ЧНУ ім. Петра Могили Іванова Е.В.
на тему: Управління закладами охорони здоров'я на прикладі КП
«ДП стоматологічної поліклініки № 1»

Текст рецензії.
Текст рецензії.
Текст рецензії.
Текст рецензії.
Текст рецензії.
Текст рецензії.

Таким чином, можна стверджувати, що кваліфікаційна робота Іванова Е.В. є самостійним і завершеним дослідженням, в результаті якого виконано поставлені завдання та досягнута мета. Отримані результати дослідження та обґрунтовані пропозиції автора містять елементи новизни та мають практичну цінність. Усе зазначене дозволяє стверджувати, що кваліфікаційна робота заслуговує на оцінку «відмінно», а її автор – Іванов Е.В. – на присвоєння ступеня вищої освіти магістр галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньо-професійною програмою «Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань «Управління та адміністрування»».

Рецензент:
д-р екон. наук, професор _____

Приклад перевірки на плагіат



Власник документу:
Костянтин Нетудихата

ID перевірки:
1001087471

Дата перевірки:
10.02.2020 20:26:04 GMT+0

Тип перевірки:
Doc vs internet

Дата звіту:
22.02.2020 11:50:34 GMT+0

ID користувача:
100001527

Назва документу: Русанова К

ID файлу: 1001098012 Кількість сторінок: 51 Кількість слів: 14272 Кількість символів: 115758 Розмір файлу: 349.00 KB

5.15% Схожість

Найбільша схожість: 1.05% з джерело http://4ua.co.ua/economy/tb2ad69b4d53a89421216c27_0.html

5.15% Схожість з Інтернет джерелами 110 Page 53

Не знайдено жодних джерел у Бібліотеці

0% Цитат

Не знайдено жодних цитат

0% Вилучень

Вилучений текст відсутній

Підміна символів

Заміна символів 2

Навчальне видання

Г. Л. Норд, О. Ю. Стоян, О. Б. Кузьменко,
О. В. Валецька, С. М. Белінська, Л. А. Євчук, К. П. Черненко,
Л. С. Дранус, К. Л. Нетудихата, Г. О.Бурдельна

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
до написання кваліфікаційної роботи для здобувачів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 «Менеджмент»
за освітньо-професійною програмою
«Менеджмент в сфері охорони здоров'я в галузі знань
"Управління та адміністрування"»

Методичні рекомендації

Технічний редактор *О. Петроченко*. Комп'ютерна верстка *Н. Кардаш*.
Друк *С. Волинець*. Фальцювальню-палітурні роботи *О. Мішалкіна*.

Формат 60x84¹/₁₆. Папір офсет.
Гарнітура «Times New Roman». Друк ризограф.
Ум. друк. арк. 2,79. Обл.-вид. арк. 1,53.
Тираж 5 пр. Зам. № 6092.

Видавець і виготовлювач: ЧНУ ім. Петра Могили.
54003, м. Миколаїв, вул. 68 Десантників, 10.
Тел.: 8 (0512) 50-03-32, 8 (0512) 76-55-81, e-mail: rector@chmnu.edu.ua.
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 6124 від 05.04.2018.