

DOI 10.34132/pard2024.26.13

Отримано: 5 серпня 2024

Змінено: 2 грудня 2024

Прийнято: 20 грудня 2024

Опубліковано: 30 грудня 2024

Received: 5 August 2024

Revised: 2 December 2024

Accepted: 20 December 2024

Published: 30 December 2024

**Svitlana Rybkina
Elmira Sokolova**

DEVELOPMENT OF ELECTRONIC GOVERNMENT AS A DRIVER OF COMPETITIVENESS OF EUROPEAN UNION COUNTRIES

Digital technologies in public administration are a key driver of change in modern society. They contribute to increasing transparency, accessibility of public services and efficiency of interaction between authorities and citizens. The implementation of e-government opens up new opportunities for innovation in the field of public administration and communications. Among the main tools of digitalization, it is worth noting electronic identification (eID), automated data registers and online platforms that simplify the interaction of citizens with authorities, reducing time costs and creating a transparent environment. These digital solutions not only reduce administrative barriers, but also form the basis for building trust between the public and government structures. They allow for the effective implementation of socially significant projects and contribute to sustainable development by improving access to information and services. The growing role of technology in the interaction of the state with the public sector is an important tool for ensuring the well-being of citizens, contributing to socio-economic progress and strengthening institutions. Digitalization in the context of today's global challenges is a crucial factor for creating inclusive and effective governance.

Key words: *e-government, competitiveness, public administration, European Union, digitalization, globalization.*

Постановка проблеми у загальному вигляді. Сучасний світ, в якому відбувається стрімкий розвиток цифрових технологій, дозволяє все глибше їх інтегрувати в усі сфери людської діяльності, зокрема в публічне управління. Цифрова трансформація державного сектору стала невід'ємною частиною стратегій розвитку багатьох країн, зокрема Європейського Союзу. Електронне урядування, як невід'ємна складова цифрової трансформації, надає громадянам та бізнесу нові можливості для взаємодії з державними органами, спрощує адміністративні процедури та підвищує прозорість діяльності державних установ. Упровадження електронних послуг, таких як електронна ідентифікація, електронний документообіг, замовлення консультацій та державних послуг, сприяє підвищенню ефективності публічного управління та покращенню якості життя громадян. Цифрові рішення в управлінні державою дозволяють зменшувати адміністративні бар'єри, покращувати доступ до державних послуг, сприяють сталому розвитку суспільства. Електронне урядування стає невід'ємною частиною цих процесів, пропонуючи цілий спектр інновацій в сервісах, управлінні та комунікаціях. Прикладом ефективного впровадження цифровізації можуть стати системи електронної ідентифікації (eID), реєстри даних, а також онлайн-платформи для зв'язку громадськості з органами влади. Сучасний контекст диджиталізації стає вирішальним у забезпеченні сталого розвитку та зміцненні довіри до державних інститутів. Дослідження охопило 28 країн-членів Європейського Союзу, вибірка була сформована на основі доступності даних відкритого порталу статистичних звітів «Євростат» за період з 2018 по 2023 роки. Для аналізу були використані такі показники як індекс розвитку електронного урядування, індекс глобальної конкурентоспроможності, показники інвестицій в розвиток ІКТ, рівень освіти, опис регуляторного середовища. Для формування результатів дослідження використовувався кореляційний аналіз, обчислення для якого проводилися за допомогою статистичних пакетів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Значний внесок у дослідження європейського досвіду публічного управління здійснили такі науковці як Л. Антонова, А. Дахал, Н. Красножан,

В. Сиченко, І. Царенко. Питання реформування публічного управління в умовах глобалізації були висвітлені у дослідженнях В. Андріяш, Ю. Горенко, М. Тимченко, В. Євченко, А. Чередніченко, Д. Місюров. Проте, виклики сучасного світу спричиняють необхідність уточнення та визначення причинно-наслідкових зв'язків між поняттями електронного урядування та рівнем конкурентоспроможності.

Формулювання цілей статті (постановка завдання). Метою дослідження є оцінка впливу розвитку електронного урядування на рівень конкурентоспроможності країн Європейського Союзу. Для досягнення цієї мети були сформульовані такі дослідницькі завдання, а саме визначення існування статистично значущого зв'язку між рівнем розвитку електронного урядування та індексом глобальної конкурентоспроможності; формулювання переліку компонентів електронного урядування, що мають найбільший вплив на конкурентоспроможність, визначення пріоритетних напрямів та пропозицій щодо удосконалення електронного урядування у країнах Європейського союзу.

Виклад основного матеріалу дослідження. У сучасному світі для вирішення актуальних завдань публічного управління, виконання різноманітних адміністративних завдань все частіше використовуються інструменти технологічного прогресу, високошвидкісного інтернет-з'єднання. Відтак, процеси суцільної цифровізації у системі публічного управління задовольняють реалізацію все нових і нових рішень в рамках електронного урядування у частині отримання суттєвих переваг як для державних установ, так і для громадян, забезпечуючи вищу ефективність та покращений доступ до послуг [7]. Наприклад, завдяки таким системам громадяни можуть у будь-який час отримати необхідну інформацію від органів влади. Цифрова трансформація змінила багато аспектів взаємодії між урядами та громадянами в Європейському союзі. Ефективні цифрові платформи електронного урядування роблять державні послуги більш доступними та прозорими. Електронна ідентифікація особи (eID) є цифровим паспортом особи, що дозволяє їй підтверджувати свою особу онлайн і безпечно отримувати доступ до послуг через інтернет. Програма

Європейської комісії «Цифрове десятиліття» поставила мету, згідно з якою до 2030 року всі ключові державні послуги повинні бути доступними через інтернет, а також кожен мати можливість використовувати електронну ідентифікацію особи [2].

Відповідно до стратегічних цілей ЄС у сфері цифровізації, до 2030 року всі основні державні послуги для бізнесу та громадян мають бути доступні в онлайн-форматі [9]. У 2023 році 45% мешканців країн Європейського союзу, які користувалися Інтернетом упродовж останніх 12 місяців, зверталися до веб-сайтів державних установ, щоб дізнатися про послуги, права, закони, пільги чи години роботи. Рівень використання таких ресурсів варіюється між країнами ЄС [1]. У 16 країнах більше половини населення віддавали перевагу онлайн-джерелам для отримання інформації, а лідерами стали Фінляндія (83%), Данія (73%) і Швеція (71%). Доступ до веб-сайтів державних органів є популярним серед людей різних вікових категорій. Найбільша частка користувачів припадає на осіб віком від 25 до 64 років (47%), тоді як серед молоді віком 16-24 роки цей показник становить 40%, а серед осіб 65-74 років – 36% (рис.1).

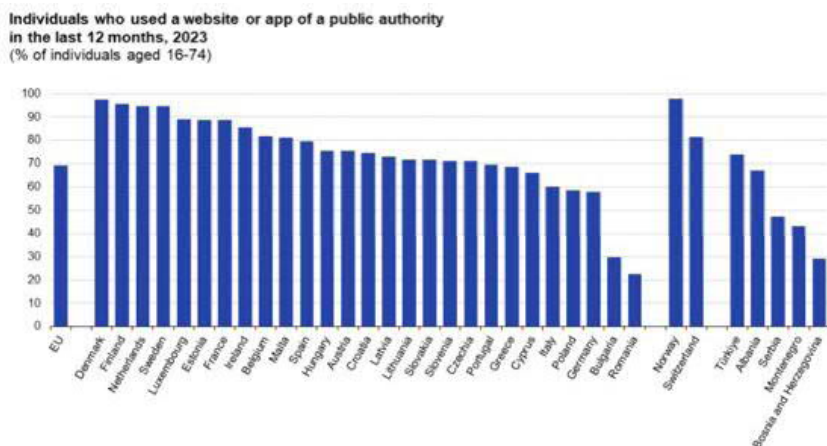


Рис. 1. Кількість осіб, які використовували веб-сайти або мобільні додатки органів державної влади протягом 2023 р., %.

Джерело: сформовано авторами на основі [2]

Інтеграція цифрових технологій у всі сфери публічного управління дозволяє органам державної влади, громадським організаціям покращувати свої продукти та послуги, а також підвищувати конкурентоспроможність країн в цілому. У стратегічному плані розвитку Європейського союзу зазначено головні цілі щодо цифрової трансформації у частині досягнення показника базового рівня цифрової інтенсивності, використання сервісів хмарних обчислень, виконання аналізу великих даних за допомогою штучного інтелекту у 90% державних установ [14]. Хмарний доступ дозволяє державним установам віддалено отримувати доступ до обчислювальних ресурсів, розміщених в Інтернеті, замість того, щоб будувати чи розширювати власну ІТ-інфраструктуру. Серед установ, які використовують хмарні обчислення, більшість (83%) поклалися на хмару для розміщення своїх систем електронної пошти, 68% використовували її для зберігання файлів і 66% для офісного програмного забезпечення, такого як текстовий процесор і електронні таблиці. Застосування хмарних технологій суттєво відрізняється в країнах Європейського союзу, причому найбільше у Фінляндії (78%), Швеції (72%) і Данії (70%) [2, 9, 12]. Цифрову інтенсивність контролює індекс цифрової інтенсивності, який вимірює використання 12 різних цифрових технологій, наприклад використання штучного інтелекту. Індекс оцінює установи залежно від того, скільки цифрових технологій вони використовують: 0-3 б. (дуже низький), 4-6 б. (низький), 7-9 б. (високий), 10-12 б. (дуже високий). У 2023 році 59% усіх державних установ Європейського союзу досягнули базового рівня цифрової інтенсивності [2].

Розглядаючи різні види діяльності електронного урядування більш детально, можна відзначити, що у 2023 році люди заявляли, що вони користувалися послугами електронного урядування протягом попередніх 12 місяців найчастіше для отримання інформації про послуги, пільги, закони, години роботи тощо (42%), завантаження або друк офіційних форм (40%), доступ до особистої інформації (39%) і запис на зустріч або бронювання (37%). Єдиною діяльністю, яка зменшилася з 2022 по 2023 рік, було завантаження

або друк офіційних форм (44% у 2022 році до 40% у 2023 році) – можливо, через наслідки пандемії Covid-19 за 12 місяців, що передували опитуванню 2022 року (рис. 2). Ключовими факторами, що впливають на рівень розвитку електронного урядування у країнах Європейського союзу є підтримка уряду та суспільства, забезпечення реалізації політичної волі, фінансування розвитку ІТ-інфраструктури та електронних послуг, створення правового середовища, що сприяє розвитку електронного урядування, наявність швидкісного інтернету, цифрова грамотність населення, сприяння ефективній координації між різними державними органами [10].

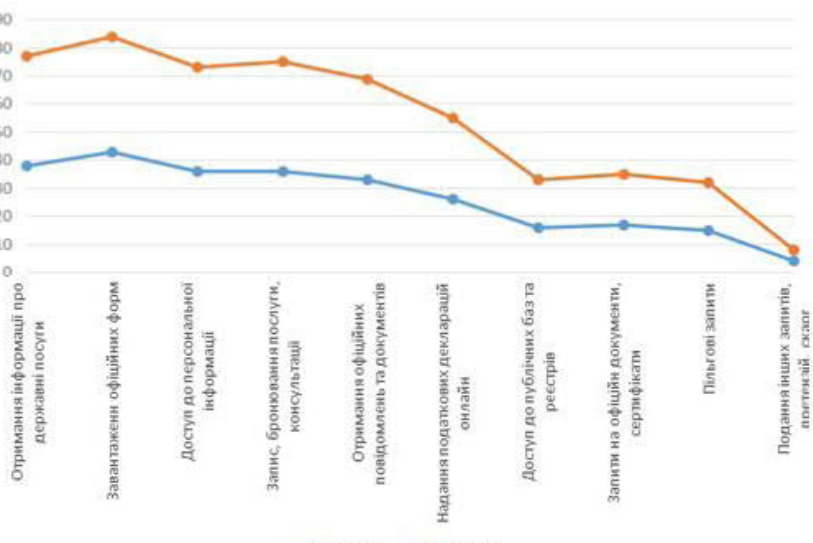


Рис. 2 Динамічні зміни у використанні різних типів цифрових послуг у системі державного управління (відсоток осіб, від загальної кількості, як скористалися відповідним типом послуг), %.

Джерело: сформовано авторами на основі [2, 12]

Використання електронної ідентифікації допомагає отримати доступу до різних видів послуг, що надаються державним сектором будь-якої європейської країни. У 2023 році найбільший

відсоток людей, які стверджували, що вони використовували свій електронний ідентифікатор протягом попередніх 12 місяців для доступу до послуг, що надаються державними органами влади, або державних послуг у своїй країні, був виявлений у Нідерландах (95%), Норвегія (88%), Фінляндія (86%) і Данія (84%). При цьому середній показник по Європейському союзу склав лише 36% [2, 6]. У 2022 році 22% осіб, що здійснювали запити до систем електронного урядування країн Європейського Союзу зіткнулися з інцидентами безпеки при користуванні цифровими інструментами для вирішення питань щодо отримання державних послуг, консультацій, які спричинили, наприклад, недоступність послуг, знищення або пошкодження даних і розкриття конфіденційних даних. Фінляндія (44%) мала найбільшу частку таких звернень, які повідомили про інциденти порушення цифрової безпеки, також у Нідерландах і Польщі (по 30%), тоді як Болгарія (11%), Португалія та Словаччина (обидві) зафіксували найменшу частку таких звернень. Наразі удосконалюються системи заходів безпеки у цифровому вимірі, практик і процедур, щоб запобігти інцидентам і забезпечити цілісність, доступність і конфіденційність своїх даних. Так, у 2022 році 92% звернень до систем електронного урядування у країнах Європейського союзу були здійснені з використання принаймні одного засобу безпеки [5]. Цей показник коливається від 75% у Греції, 79% в Угорщині до 98% у Данії та Фінляндії. Найпоширенішими заходами безпеки були наступні: надійна автентифікація за паролем, резервне копіювання даних в окреме місце або хмару, контроль доступу до мережі (рис. 3).

Поняття конкурентноспроможності країни в умовах цифрової трансформації тісно пов'язано з розвитком електронного урядування [10]. Розвиток електронного урядування має на меті стати все більш доступною для усіх верств суспільства та бізнесу, забезпечити справедливу та конкурентоспроможну цифрову економіку, сприяти розвитку відкритого, демократичного та сталого суспільства (рис. 4). Окрім цього, конкретне бачення цифрової трансформації у країнах Європейського союзу і цілей на 2030 рік було встановлено Цифровим компасом для Цифрового

десятиліття ЄС, що описується чотирма основними компонентами: навички, цифрова трансформація бізнесу, безпечні та стійкі цифрові інфраструктури у цифровізації державних послуг [3].



Рис. 3. Показники використання заходів цифрової безпеки (надійної автентифікації) у країнах Європейського союзу, %.

Джерело: сформовано автором на основі [2]

Для визначення та оцінки економічної ефективності електронного урядування у країнах Європейського союзу, як чинника зростання конкурентноспроможності на глобальному рівні, необхідно врахувати наявність різних методологічних підходів до обчислення показників ефективності, наявності диференціації у рівні розвитку електронного урядування, охоплення широкого спектру показників значущості в контексті економічної спеціалізації та міжнародного географічного поділу праці [4]. Проте, серед універсальних підходів щодо визначення економічної ефективності реалізації стратегій електронного урядування, слід виділити категорію чинників, що мають прямий ефект, зокрема зменшення адміністративних витрат, збільшення надходжень до бюджету, зменшення часу на обробку

документів. Опосередкований вплив будуть мати такі показники, як збільшення інвестицій в економіку, спрощення ведення бізнесу, підвищення рівня задоволеності громадян, зменшення корупції [8].

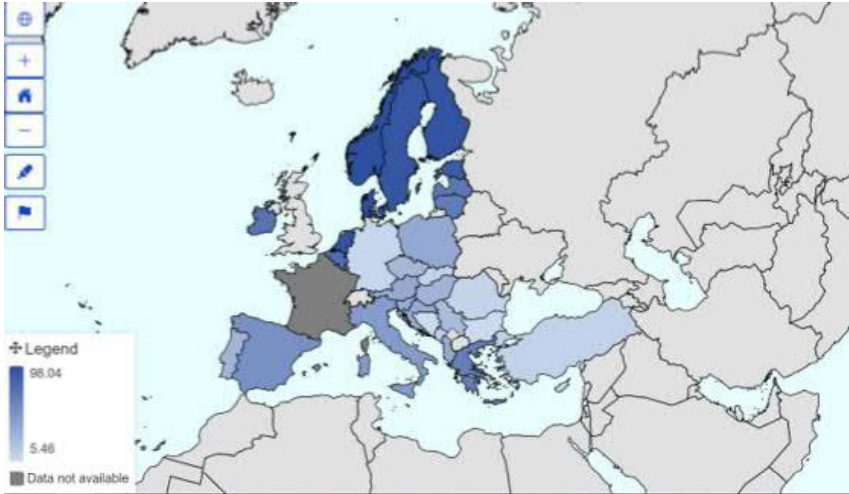


Рис. 4. Індикатор інформаційного суспільства (доступність послуг електронного урядування) протягом 2023 р., %.

Джерело: сформовано автором на основі [2]

Дослідження інновацій в публічному управлінні як фактора підвищення конкурентоспроможності може охоплювати різні аспекти, що ілюструють, як управлінські інновації впливають на ефективність державних установ і регіонів [11]. Серед ключових аспектів: упровадження управлінських інновацій, що дозволяє адаптуватися до швидкозмінюваних умов ринку, жорсткої конкуренції. Органи публічного управління виступають ініціаторами та організаторами процесів, що сприяють розвитку конкурентних переваг країн Європейського союзу [13]. Через активну взаємодію з бізнесом, науковими установами та громадськістю для створення сприятливого середовища для інновацій, а саме інтеграції знань між державними органами та приватним сектором, підтримці інноваційних проєктів через державно-приватне

партнерство, розробці стратегій, які враховують специфіку регіону і його потреби [15]. Відтак, інновації публічного управління, розвиток електронного урядування є складовою стратегії конкурентоспроможності країн Європейського союзу, що полягає у систематизації підходів до управління конкурентоспроможністю, впровадження нових технологій, які підвищують ефективність роботи державних установ, формування інноваційної культури, що підтримує творчість і ініціативність серед працівників. Розвиток електронного урядування дозволяє спростити доступ громадян до державних послуг, зменшити корупцію та підвищити ефективність роботи адміністрацій. Застосування аналітики даних для прийняття рішень допомагає органам влади краще розуміти потреби населення і адаптувати політики відповідно до змінюваних умов. Це може включати аналіз соціально-економічних показників для формування більш ефективних програм посилення показників конкурентоспроможності (табл. 1).

Таблиця 1.

Порівняльний аналіз реалізації стратегій електронного урядування у країнах Європейського союзу

Країна	Рівень розвитку електронного урядування	Ключові досягнення	Основні виклики
Естонія	Лідер	Широкий спектр онлайн-послуг, ID-карта як основний інструмент автентифікації, високий рівень довіри громадян до електронних послуг	Підтримка інновацій, адаптація до нових технологій
Фінляндія	Високий	Орієнтація на громадянина, розвинуті мобільні сервіси, відкриті дані	Зменшення цифрового розриву, інтеграція різних систем

продовження таблиці 1

Данія	Високий	Ефективна взаємодія між державними органами, розвинута інфраструктура електронної ідентифікації	Збереження балансу між інноваціями та безпекою
Німеччина	Високий	Сильна федеральна структура, фокус на стандартизації та міжвідомчій співпраці	Координація між федеральними землями, складність бюрократичних процедур
Нідерланди	Високий	Відкритість даних, розвиток цифрових платформ для взаємодії громадян і бізнесу	Збереження приватності даних, інтеграція різних систем
Іспанія	Середній	Активний розвиток електронних послуг, особливо в сфері охорони здоров'я та освіти	Зменшення цифрового розриву в регіонах, інтеграція різних рівнів влади
Італія	Середній	Розвиток електронних послуг для бізнесу, спрощення адміністративних процедур	Зменшення корупції, підвищення ефективності державного управління
Польща	Середній	Активне впровадження електронних послуг, особливо в сфері податків і соціальних послуг	Зменшення цифрового розриву в сільській місцевості, підвищення якості електронних послуг

продовження таблиці 1

Чехія	Середній	Розвиток електронних послуг для громадян і бізнесу, відкритість даних	Зменшення бюрократії, підвищення рівня кібербезпеки
Угорщина	Середній	Активне впровадження електронних послуг, особливо в сфері освіти	Підвищення рівня цифрової грамотності населення, інтеграція різних систем

Джерело: сформовано авторами на основі [2, 5, 6, 12]

Відтак, в результаті аналізу показників індексів глобальної конкурентоспроможності, рівня розвитку електронного урядування, інших факторів, зокрема інвестицій в ІКТ, рівня освіти, регуляторного середовища є можливість визначити наявність статистично значущого зв'язку між рівнем розвитку електронного урядування та конкурентоспроможністю. Кореляційний аналіз для встановлення відповідного зв'язку між країнами Європейського Союзу є важливим дослідженням, що привертає увагу політиків, економістів та дослідників.

Електронне урядування оцінюється за такими показниками, як індекс розвитку електронного урядування (онлайн-сервіси, інфраструктура телекомунікацій та рівень цифрових навичок населення), індекс надання електронних послуг, інтеграція інноваційних технологій у державний сектор. Показник конкурентоспроможності визначається згідно глобального індексу конкурентоспроможності, що охоплює економічні, соціальні та інституційні чинники, включаючи технологічний розвиток. Аналіз статистичних даних демонструють тісний зв'язок між високим рівнем розвитку електронного урядування та конкурентоспроможністю в контексті спрощення взаємодії між бізнесом і державою, зниження адміністративних бар'єрів, сприяння зростанню продуктивності. Так, Естонія, Фінляндія та Данія, як провідні лідери цифровізації демонструють найтісніший

зв'язок з високим рівнем конкурентоспроможності якраз завдяки ефективній інтеграції інновацій. Значні інвестиції в електронне урядування у Німеччині сприяють її стабільній позиції у рейтингах конкурентоспроможності. Польща наразі має середній рівень конкурентоспроможності, але позитивна динаміка впровадження цифрових послуг сприяє зростанню індексу глобальної конкурентоспроможності. Останнім часом, все більш суттєвими стають інфраструктурні розриви між старими та новими членами Європейського союзу, де рівень цифрової грамотності обмежує використання електронних сервісів, а також залишаються актуальними питаннями безпеки даних та кіберзагрози, які є критичними для довіри до електронного урядування. Синергетичний ефект між електронним урядуванням та конкурентоспроможністю полягає у тому, що більш розвинені електронні послуги сприяють створенню ефективнішого економічного середовища. Інвестиції в цифровізацію сприяють стабільному економічному зростанню та підвищенню якості державного управління.

Висновки. Здійснене дослідження підтвердило значущий вплив розвитку електронного урядування на підвищення конкурентоспроможності країн Європейського Союзу. Було встановлено, що країни з високим рівнем цифрової трансформації державного сектору демонструють кращі показники економічного зростання, інноваційної активності та залучення інвестицій. У процесі дослідження встановлено причинно-наслідкові зв'язки між розвитком електронного урядування з конкурентоспроможністю. Було проаналізовано ряд факторів, які визначають успішність розвитку електронного урядування, зокрема рівень цифрової грамотності населення, якість інфраструктури, наявність політичної волі та підтримки бізнесу. Ідентифіковано основні бар'єри для розвитку електронного урядування, зокрема відсутність інвестицій, недостатня координація між різними державними органами, а також проблеми кібербезпеки. Перспективними подальшими науковими розвідками є дослідження впливу електронного урядування на інноваційну діяльність малого та середнього бізнесу в країнах Європейського союзу, визначення зв'язку між рівнем цифрової грамотності населення і ефективністю електронного урядування.

РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ЯК ДРАЙВЕР КОНКУРЕНТНОСПРОМОЖНОСТІ КРАЇН ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Цифрові технології в управлінні державою є ключовим драйвером змін у сучасному суспільстві. Вони сприяють підвищенню прозорості, доступності державних послуг та ефективності взаємодії між владою і громадянами. Упровадження електронного урядування відкриває нові можливості для інновацій у сфері публічного управління та комунікацій. Серед основних інструментів цифровізації варто відзначити електронну ідентифікацію (eID), автоматизовані реєстри даних та онлайн-платформи, які спрощують взаємодію громадян з органами влади, знижуючи витрати часу і створюючи прозоре середовище. Ці цифрові рішення не лише зменшують адміністративні бар'єри, а й формують основу для побудови довіри між громадськістю та урядовими структурами. Вони дозволяють ефективно впроваджувати суспільно значущі проекти та сприяють сталому розвитку через поліпшення доступу до інформації та послуг. Зростаюча роль технологій у взаємодії держави з громадським сектором є важливим інструментом забезпечення добробуту громадян, сприяючи соціально-економічному прогресу та укріпленню інституцій. Цифровізація в контексті сучасних глобальних викликів є вирішальним фактором для створення інклюзивного та ефективного управління.

Ключові слова: електронне урядування, конкурентноспроможність, публічне управління, Європейський союз, цифровізація, глобалізація.

Author Contributions: Conceptualization, B.W.A. and L.W.F.; Writing – original draft, B.W.A. and L.W.F.; Writing – review & editing, B.W.A. and L.M.F. Authors have read and agreed to the published version of the manuscript.

Funding: This research received no external funding.

Institutional Review Board Statement: Not applicable as study did not include human subjects.

Informed Consent Statement: Not applicable.

Data Availability Statement: Data is contained within the article.

Conflicts of Interest: The authors declare no conflict of interest.

References

1. Andriiash, V.I. (2023). Osnovni peredumovy reformuvannia publichnoho upravlinnia v umovakh hlobalizatsii [Basic prerequisites for reforming public administration in the conditions of globalization]. *Dniprovskiyi naukovyi chasopys publichnoho upravlinnia, psykholohii, prava – Dnipro scientific journal of public administration, psychology, law*, 2, (pp. 27-31) [in Ukrainian].
2. European Union (2024). *ec.europa.eu*. Retrieved from: <https://ec.europa.eu/eurostat> [in English].
3. Cherednychenko, A.A. (2020). Yevropeiski tsinnosti: teoretychni zasady formuvannia [European values: theoretical principles of formation]. *Derzhavne upravlinnia ta mistseve samovriaduvannia – State administration and local self-government*, 1(44), (pp. 20-25) [in Ukrainian].
4. Dhakal, A., & Dragan, I. & Antonova, L. (2024). Reformuvannia systemy standartyzatsii ta sertyfikatsii Ukrainy v konteksti implementatsii yevropeiskoho dosvidu [Reforming the standardization and certification system of Ukraine in the context of implementation of European experience]. *Publichne upravlinnia ta rehionalnyi rozvytok –Public administration and regional development*, 25, (pp. 1055-1066). Retrieved from: <https://doi.org/10.34132/pard2024.25.16>. [in Ukrainian].
5. E-Government Survey 2022 E-Government Development Index. (2023). (n.d.). *publicadministration.un.org*. Retrieved from: <http://publicadministration.un.org/egovkb/Data-Center> [in English].
6. ICT Development Index 2017. (2018). (n.d.). *www.itu.int*. Retrieved from: <http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2017/index.html> [in English].
7. Horenko, Y. (2024). Publichne upravlinnia v umovakh hlobalizatsii [Public administration in the conditions of globalization]. *Publichne upravlinnia ta rehionalnyi rozvytok – Public administration and regional development*, (24), (pp. 543-564). Retrieved from: <https://doi.org/10.34132/pard2024.24.10> [in Ukrainian].
8. Misyuryov, D. (2024). Porivnialnyi analiz chynnoho zakonodavstva ukrainy ta zakonodavstva yes shchodo zaluchennia investytsii [Comparative

analysis of the current legislation of Ukraine and the legislation of the EU regarding investment attraction.]. *Publichne upravlinnia ta rehionalnyi rozvytok – Public administration and regional development*, (24), (pp. 422-445). Retrieved from: <https://doi.org/10.34132/pard2024.24.05> [in Ukrainian].

9. Open Data Maturity. (2022). (n.d.). *data.europa.eu*. Retrieved from: <https://data.europa.eu/en/publications/open-data-maturity> [in English].

10. Tsarenko, I.O., & Krasnozhon, N.S. (2020). Elektronne uriaduvannia yak instrument posylennia konkurentospromozhnosti krainy [Electronic governance as a tool for strengthening the country's competitiveness]. *Efektivna ekonomika – Efficient economy*, 8. Retrieved from: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8123> [in Ukrainian].

11. Tymchenko, M. (2024). Osnovni pokaznyky tsyfrovizatsii publichnoho upravlinnia: mizhnarodna praktyka [The main indicators of digitalization of public administration: international practice]. *Publichne upravlinnia ta rehionalnyi rozvytok – Public administration and regional development*, 24, (pp. 400-421). Retrieved from: <https://doi.org/10.34132/pard2024.24.04> [in Ukrainian].

12. World Economic Forum Global Information Technology Report 2016. (2017). (n.d.). *reports.weforum.org*. Retrieved from: <http://reports.weforum.org/global-information-technology-report-2016/economies/#indexId=NRI&economy> [in English].

13. Yevchenko, V., & Terenyak, L. (2024). Detsentralizatsiia yak faktor rozvytku terytorialnykh hromad v Ukraini: dosvid krain Yevropeiskoho soiuzu [Decentralization as a factor in the development of territorial communities in Ukraine: the experience of the countries of the European Union]. *Publichne upravlinnia ta rehionalnyi rozvytok – Public administration and regional development*, (23), (pp. 52-71). Retrieved from: <https://doi.org/10.34132/pard2024.23.03> [in Ukrainian].

14. Sokolova, E.T., & Pidlepian N.V. (2024). Udoskonalennia mekhanizmv upravlinnia suspilnymy systemamy v umovakh hlobalizatsii [Improvement of mechanisms of management of social systems in the conditions of globalization]. *Visnyk Dniprovskoi akademii neperervnoi osvity – Bulletin of the Dnipro Academy of Continuing Education. Series: Public management and administration. Seriya: Publichne upravlinnia ta administruvannia*, 1(1), (pp. 24-31). Retrieved from: <https://doi.org/10.54891/2786-698X-2024-1-4> [in Ukrainian].

15. Sychenko, V.V., Rybkina, S.O., & Sokolova, E.T. (2024). Transformatsii publichnykh komunikatsii v umovakh rozvytku sotsiokulturnoho seredovyscha [Transformations of public communications in the conditions of the develop-

ment of the socio-cultural environment]. *Derzhavne budivnytstvo – State construction*, 1 (35), (pp. 258-268) [in Ukrainian].

Відомості про авторів / Information about the Authors

Світлана Рибкіна, доцент кафедри публічного управління та права комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», м. Дніпро, Україна. E-mail: Rybkina@dano.dp.ua, orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1063-6462>.

Svitlana Rybkina, Associate Professor of the Department of Public Administration and Communal Law of the Higher Education Institution «Dnipro Academy of Continuing Education» of the Dnipropetrovsk Regional Council, Dnipro, Ukraine. E-mail: Rybkina@dano.dp.ua, orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1063-6462>.

Ельміра Соколова, старший викладач кафедри публічного управління та права комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», м. Дніпро, Україна. E-mail: Elsok@dano.dp.ua, orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2430-751X>.

Elmira Sokolova, Senior Lecturer of the Department of Public Administration and Law of the communal institution of higher education «Dnipro Academy of Continuing Education» of the Dnipropetrovsk Regional Council, Dnipro, Ukraine. E-mail: Elsok@dano.dp.ua, orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2430-751X>.

Rybkina, S., & Sokolova, E. (2024). Development of electronic government as a driver of competitiveness of European Union countries. *Public Administration and Regional Development*, 26, 1365-1381. <https://doi.org/10.34132/pard2024.26.13>