

УДК 351:347.132.15

А. В. Терент'єва,
д. держ. упр., професор,

Інститут державного управління та наукових досліджень з цивільного захисту

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3881-5865>

А. В. Колодка,

аспірант, Інститут державного управління та наукових досліджень з цивільного захисту

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9319-331X>

Ю. О. Колодка,

молодший науковий співробітник,

Військовий інститут Київського національного університету імені Тараса Шевченка

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2904-961X>

DOI: 10.32702/2306-6814.2023.1.103

АНАЛІЗ СУЧАСНИХ НАУКОВИХ ПІДХОДІВ ДО ОЦІНКИ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ЗАГРОЗАМИ ПІД ЧАС РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ ТА ШЛЯХИ ЇХ УДОСКОНАЛЕННЯ

A. Terentieva,

Doctor of Sciences in Public Administration, Full Professor,

Institute of Public Administration and Scientific Research on Civil Protection

A. Kolodka,

PhD student, Institute of Public Administration and Scientific Research on Civil Protection

Y. Kolodka,

Junior Researcher, Military Institute of Taras Shevchenko National University of Kyiv

ANALYSIS OF MODERN SCIENTIFIC APPROACHES TO ASSESSMENT CRISIS MANAGEMENT OF INFORMATION THREAT DURING RUSSIAN-UKRAINIAN WAR AND THEIR WAYS IMPROVEMENT

Актуальними стають завдання підвищення якості управління та ефективності системи управління інформаційними кризами в умовах бойових дій. Можна стверджувати, що проблема управління кризою внаслідок повномасштабної війни недостатньо досліджена вітчизняними та зарубіжними вченими. У статті визначено ряд недоліків антикризового управління в умовах повномасштабної війни в рамках реагування на кризу кризового менеджменту інформаційного забезпечення, зміст якого в окремих випадках не відповідає сучасним реаліям.

Визначено, що однією зі складових сталого та надійного функціонування системи інформаційного забезпечення в умовах бойових дій є ефективність управління.

Методами дослідження були контент-аналіз, гіпотетичний та загальнонауковий. На основі аналізу попередніх наукових досліджень визначено проблемні питання державного управління у сфері інформаційної протидії, зокрема елементи антикризового менеджменту.

Досліджено питання розподілу недоліків у теорії та практиці на основі вдосконалення методів раціонального вибору методів застосування та поширення інформаційного забезпечення антикризового управління в умовах повномасштабного протистояння та підвищення ефективності управління до належний рівень. Причинами недоліків є недостатньо розроблені рекомендації щодо ефективного антикризового менеджменту в умовах повномасштабного протистояння через недосконалість існуючих наукових підходів до якості програмного забезпечення інформаційного кризового менеджменту.

Тому метою статті буде визначення шляхів удосконалення антикризового управління інформаційними загрозами в умовах повномасштабного протистояння на основі аналізу існуючих наукових підходів у цій галузі.

Аналіз системи антикризового управління показує, що запропонований метод широко використовується у сфері державного управління для вирішення завдань оперативного управління технічними та організаційними системами. А також у випадках, коли складність об'єкта управління не дозволяє побудувати формалізовану модель. Значну увагу приділено також системі методологічних та організаційних проблем протидії у сфері інформаційного забезпечення.

The tasks of improving the quality of management and the efficiency of the information crisis management system in the conditions of hostilities are becoming relevant. It can be argued that the problem of crisis management as a result of a full-scale war has not been sufficiently studied by domestic and foreign scientists. The article identifies a number of shortcomings in crisis management in a full-scale war as part of the response to the crisis of crisis management of information support, the content of which in some cases does not correspond to modern realities.

It is determined that one of the components of sustainable and reliable functioning of the information support system in the conditions of hostilities is the effectiveness of management.

The research methods were content analysis, hypothetical and general scientific. Based on the analysis of previous scientific studies, problematic issues of public administration in the field of information counteraction, in particular elements of crisis management, are identified.

The issue of distribution of shortcomings in theory and practice is investigated on the basis of improving the methods of rational choice of methods of application and distribution of information support of crisis management in the conditions of full-scale confrontation and improving the efficiency of management to the proper level.

The reasons for the shortcomings are insufficiently developed recommendations on effective crisis management in the conditions full-scale confrontation due to the imperfection of the existing ones scientific approaches to the quality of information crisis management software.

Therefore, the purpose of the article will be to determine ways to improve the crisis management of information threats in conditions of full-scale opposition based on the analysis of existing scientific approaches in this field.

The analysis of the crisis management system shows that the proposed method is widely used in the field of public administration to solve the problems of operational management of technical and organizational systems. And also in cases when the complexity of the object of management does not allow to build a formalized model. Considerable attention is also paid to the system of methodological and organizational problems of counteraction in the field of information support.

Ключові слова: російсько-українська війна, кризове управління, державне управління, інформаційна безпека, стратегічні комунікації.

Key words: Russian-Ukrainian war, crisis management, public administration, information security, strategic communication.

PROBLEM STATEMENT

In accordance with the strategic goals and the performance of the main tasks, defined by the Strategic Defense Bulletin of Ukraine was created and the information support system is functioning, which is one of the types comprehensive provision [1].

One of the components of stable and reliable functioning of the system information provision in conditions of full-scale confrontation is the quality of crisis management. Therefore, conducting research and determination of approaches related to the provision of a certain level the qualities of the crisis in modern conditions are becoming more and more relevant value.

ANALYSIS OF RECENT STUDIES AND PUBLICATIONS

Previous studies and experience of large-scale armed aggression of the russia JFO (ATO) showed that in the conditions of preparation and conducting information support. Along with this, a number was found shortcomings in this process, which lead to a decrease in the quality indicator of crisis management does not meet the specified requirements [2—5].

The scientific management of troops in the course of hostilities assumes the need to predict the development of the combat situation, which should rely on reliable information, a comprehensive and accurate calculation using modern methods of modeling and forecasting.

So in the work edited by Yurkov V. [6] a method of situational management is proposed. It is based on introduction of the concept of situations and their transformation. The proposed method is quite widely used in the branches of the national economy of Ukraine to solve the problems of operational management of technical and organizational systems. As well as in cases where complexity management object does not allow to build a formalized model or when there is a lack of time to solve by traditional mathematical methods programming involves a large amount of calculations and in defined time the decision made by these methods cannot be implemented. Which other methods, the method of situational management aims to obtain recommendations for making rational decisions. The main idea of the method consists in the possibility of using automated control systems a specific object of previously worked out decisions that are determined for specific situations that may arise in application of this object. In fact, due to the complexity of many objects management cannot hope for sufficiently complete initial data about them. Therefore, a management system of this type should be open and have the ability to adjust knowledge about objects and management methods.

PROBLEM DEFINITION

The disadvantage of this method in the conditions of hostilities can be seen complication of forecasting those situations that may arise in the course-armed struggle. However, possible use the approaches proposed within it to make decisions c difficult situations that arise in the process of crisis management under the influence of destabilizing factors.

PRESENTATION OF THE MAIN RESEARCH MATERIAL

The works of other authors [7, 8] substantiate the main lays and provisions for managing joint actions of the security and defence sector (SDS) formations during crises.

In general, these works prove that the management of joint actions of security and defence sector formations during crises that threaten the security of Ukraine is a continuous process of planning and determining needs during the performance of information support functions [2].

However, these works do not fully consider the issue of managing specific means and units of information support in the conditions of hostilities. Theoretical and practical issues related to the functions of crisis management regarding the rational distribution of information security resources have not been considered, and not enough attention has been paid to the methods of actions of officials regarding the management of information security resources.

From the point of view of the study of the dependence of the level of "information potential" on the quality system of crisis management, as well as insufficiently substantiated management indicators of these components of the above-mentioned system. Which makes it necessary to conduct a study on the assessment of the quality of crisis management by means of information support in modern conditions.

In the opinion of the authors, only a separate, not a large, part of the forces and means of crisis management is considered in the cited scientific achievements. They do not fully take into account the issues of information management, which would allow assessing with a high degree of reliability the effectiveness of the actions of the relevant forces and means regarding the entire spectrum of tasks and functions, taking into account the specifics of the management of these actions.

Only the combined use of these methods can solve these tasks regarding the management of the specified means.

In the work of Malykh V. and other authors [9], the views on the introduction into the practice of the staffs of calculations regarding the assessment of the functioning of the management system during planning and during the operation are reflected. The paper proposes a model for assessing the state of the troop control system, which can be used to obtain a quantitative and qualitative assessment of the existing state of the control system or its subsystem based on the values of the state indicators included in this subsystem of the control point. The provisions and conclusions considered in the work allow taking into account the influence of the control system during the simulation of operations, forming the initial basis for the creation of intelligent decision-making systems for operations with the help of mathematical research methods. However, in the proposed work, in our opinion, in contrast to the assessment of the quality of process management as a whole, not enough attention is paid to the assessment of the quality of management of individual components included in this system, i.e., for example, management of means of military systems.

CONCLUSIONS AND PROSPECTS OF FURTHER INVESTIGATIONS IN THIS AREA

Thus, based on the analysis of existing scientific approaches, certain difficulties in the theory and shortcomings in the practice of the assessment, which are closely related to each other, have been determined in relation to the assessment of the quality of asset management in the conditions of hostilities. Thus, in theory, there is a need to improve the existing scientific approaches to assessing the quality of the management of forces and means of logistical support. In practice, the existing level of quality management of forces and means of logistical support in the conditions of hostilities due to the increasing influence of unfavourable factors (factors) on this process no longer meets modern requirements and requires a certain improvement [10].

The specified difficulties occur because of the following number of reasons affecting the level of management of information support means, the main of which are:

The imperfection of the existing scientific approaches to the evaluation and improvement of the quality of management of the means of information support;

Lack of well-developed practical recommendations for effective management of information support in the conditions of hostilities and the influence of adverse factors.

Based on this, it is proposed to solve the above problems of a theoretical and practical nature. With the help of an improved method of improving the quality of management of information support, which consists of

three partial methods. Which are interconnected and logically result from each other, namely improved partial methods of decision-making. With regard to the choice of the method of application of means of information support during the performance of assigned tasks in the conditions of conducting hostilities and the developed partial method of decision-making. Regarding the determination of priority in the means of information support.

Література:

1. Стратегічний оборонний бюлетень України (Указ Президента України від 17.09.21 №473/2021).
2. Доктрина об'єднаної логістики / Військова керівна доктринальна публікація військовим організаційним структурам, що визначає погляди та основне положення щодо логістичного забезпечення ЗС України від 19 вересня 2020 року (ГУЛ ХШ ЗС України спільно з ЦНДІ).
3. Науково-дослідна робота "Обґрунтування рекомендацій щодо формування ефективної логістичної системи ЗС України" (шифр — "Командування-СЛ" (звіт остаточний) (2021 р.)), № ДР 0221U000056. ДСК. інв. № 17670/2 у НУОУ.
4. Інформаційний бюлетень щодо аналізу роботи органів управління та військових частин (підрозділів) тилового забезпечення під час виконання завдання з тилового забезпечення військ (сил). К.: Тил ЗС України, 2014.
5. Організація логістичного (тилового) забезпечення військ (сил) Збройних сил в операціях: навч. можливо / [Лазоренко В.І., Ткаченко В.В., Кивлюк В.С. та ін.]; під червоний. І.О. Власова — К.: НУОУ ім. Івана Черняхівського, 2020. — 300 с. ДСК. інв. № 17462.
6. Услідовані операції / Під ред. Б.Н. Юркова. М.: ВИКА, 1990. с. 528.
7. Білай С., Бондаренко О. Удосконалення механізмів регулювання на кризові ситуації, що загрожують державній безпеці України. Процес модернізації системи державного управління: адміністративний та фінансовий аспекти: монографія / за заг. червоний. А. Нестеренко. Одеса. Видавничий дім "Гельветика", 2017. С. 19—33.
8. Бондаренко О.Г. Сутність управління логістичним забезпеченням спільних дій формування сектора безпеки й оборони під час кризових ситуацій, що загрожують державній безпеці України / Бондаренко О.Г. // Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2018. Том 29 (68). № 1. С. 210—217.
9. Малих В.В. Примінення штабних моделей оцінки стану системи управління військами при плануванні й у ході операції (боя) / В.В. Малих, Л.О. Бондаренко, А.Й. Остапчук, В.Й. Руденко // Збірник наукових праць ВІТІ. 2018. № 1. 45—54.
10. Лисий М.І., Удод В.В. Аналіз впливу визначених чинників на управління силами і засобами логістичного забезпечення та визначення недоліків цього процесу. Зб. наукових праць Національної академії державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького. 2022. № 1—2 (87). С. 85—99.

References:

1. President of Ukraine (2021), Decree "On the Strategic Defense Bulletin of Ukraine", available at: <https://www.president.gov.ua/documents/4732021-40121> (Accessed 10 Dec 2022).

2. GUL General Staff of the Armed Forces of Ukraine together with the Central Research Institute of the Armed Forces of Ukraine (2020), Doktryna obiednana lohistyky / Viiskova kerivna doktrynalna publikatsiia viiskovym orhanizatsiynym strukturam, shcho vyznachaie pohliady ta osnovni polozhennia shchodo lohistychnoho zabezpechennia ZS Ukrainy [The Doctrine of United Logistics / Military Guiding Doctrinal Publication to Military Organizational Structures, which defines the views and basic provisions on logistics of the Armed Forces of Ukraine], HUL HSh ZS Ukrainy spilno z TsNDI ZS Ukrainy, Kyiv, Ukraine.

3. NUOU (2021), Naukovo-doslidna robota "Obgruntuvannia rekomendatsii shchodo formuvannia efektyvnoi lohistychnoi systemy ZS Ukrainy" [Scientific research work "Justification of recommendations regarding the formation of an effective logistics system of the Armed Forces of Ukraine"], NUOU, Kyiv, Ukraine.

4. Tyl ZS Ukrainy (2014), Informatsiynyi biuleten shchodo analizu roboty orhaniv upravlinnia ta viiskovykh chastyn (pidrozdiliv) tylovoho zabezpechennia pid chas vykonannia zavdan z tylovoho zabezpechennia viisk (syl) [Information bulletin on the analysis of the work of management bodies and military units (units) of rear support during the performance of the task of rear support of troops (forces)], Tyl ZS Ukrainy, Kyiv, Ukraine.

5. Lazorenko V.I. Tkachenko, V.V. and Kyvliuk, V.S. (2020), Orhanizatsiia lohistychnoho (tylovoho) zabezpechennia viisk (syl) Zbroinykh Syl v operatsiiakh [Organization of logistical (rear) support of troops (forces) of the Armed Forces in operations], NUOU im. Ivana Cherniakhovskoho, Kyiv, Ukraine.

6. Yurkov, B.N. (1990), Ysledovanye operatsyi [Monitored operations], VYKA, Moscow, Russia.

7. Bielai, S. and Bondarenko, O. (2017), Udoslennia mekhanizmiv reahuvannia na kryzovi sytuatsii, shcho zahrozhuie derzhavnii bezpetsi Ukrainy. Protses modernizatsii systemy derzhavnoho upravlinnia: administratyvnyi ta finansovi aspekty [Improving mechanisms for responding to crisis situations that threaten the security of Ukraine. The process of modernization of the public administration system: administrative and financial aspects], Vydavnychiy dim "Helvetyka", Odesa Ukraine, pp. 19-33.

8. Bondarenko, O.H. (2018), "The essence of logistics management of joint actions of security and defense sector formations during crisis situations that threaten the state security of Ukraine", Vcheni zapysky TNU imeni V.I. Vernadskoho. Serii: Derzhavne upravlinnia, vol. 29 (68), no. 1, pp. 210—217.

9. Malykh, V.V. Bondarenko, L.O. Ostapchuk, A.Y. and Rudenko, V.Y. (2018), "Application of staff models for assessing the state of the troop management system in planning and during an operation (battle)", Zbirnyk naukovykh prats VITI, vol. 1, pp. 45—54.

10. Lysyi, M.I. and Udod, V.V. (2022), "Analysis of the impact of certain factors on the management of forces and means of logistics and identify the shortcomings of this process", Zb. naukovykh prats Natsionalnoi akademii derzhavnoi prykordonnoi sluzhby Ukrainy imeni Bohdana Khmelnytskoho, vol. 1—2 (87), pp. 85—99.

Стаття надійшла до редакції 14.12.2022 р.